

Informacja z realizacji
„Programu Usług Społecznych
w Gminie Bojszowy
na rok 2025”

Spis treści

Wstęp.....	3
Nazwa programu	3
Okres realizacji programu.....	3
Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi.....	4
Opis stopnia realizacji programu	17
Wyniki monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu	20
Koszty realizacji programu	22
Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie	22

Wstęp

„Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2025” został uchwalony w związku z zapisami ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Realizacja programu usług społecznych, jako jednego z zadań CUS określonego w art. 13 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, opierał się na zasadach określonych w art. 14 tejże ustawy:

- 1) zasada powszechności - oferowanie określonych usług społecznych wszystkim osobom uprawnionym;
- 2) zasada podmiotowości - centrum ma na względzie dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa;
- 3) zasada jakości – zachowywanie ustalonych standardów jakości usług społecznych;
- 4) zasada kompleksowości - zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin;
- 5) zasada współpracy – podejmowanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi;
- 6) zasada pomocniczości - podejmowanie działań zmierzających do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania centrum, mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej;
- 7) zasada wzmacniania więzi społecznych – dążenie do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej.

Po zakończeniu realizacji programu usług społecznych gmina sporządza informację z jego realizacji, która jest udostępniana na stronie BIP urzędu gminy i centrum. Informacja ta zawiera zgodnie z art. 6 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych:

- 1) nazwę programu;
- 2) okres realizacji programu;
- 3) przewidywaną liczbę osób objętych programem oraz liczbę osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi;
- 4) opis stopnia realizacji programu;
- 5) wyniki monitorowania realizacji programu i ocenę programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu;
- 6) koszty realizacji programu;
- 7) listę wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie.

Nazwa programu

Uchwałą Rady Gminy Bojszowy z dnia 18 listopada 2024 r. nr VIII/52/2024 w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2025, Rada Gminy Bojszowy przyjęła „Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2025”, stanowiący załącznik do uchwały.

Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2025 realizowany był w okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku.

W związku z realizacją w Gminie Bojszowy projektu pn.: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy”, finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój Usług Społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w okresie 2021-2023, Gmina Bojszowy zadeklarowała się do kontynuacji działań w ramach Centrum Usług Społecznych w Bojszowach i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od dnia zakończenia realizacji projektu.

Zmiany dotyczące realizacji usług społecznych oraz liczby miejsc objętych wsparciem zgodnie z założeniami projektu wynikają wyłącznie z analizy potrzeb mieszkańców w tym zakresie.

Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi

Odbiorcami końcowymi Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2025 byli jej mieszkańcy, tj. obywatele polscy lub cudzoziemcy, którzy mieli miejsce zamieszkania i przebywali (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Bojszowy.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych wynosiła 300 mieszkańców Gminy Bojszowy.

Liczbę odbiorców poszczególnych usług oszacowano na podstawie przeprowadzonej diagnozy i były to wyłącznie dane prognozowane. Założono, iż ostateczna ilość osób/rodzin oraz grup społecznych korzystających z poszczególnych rodzajów usług społecznych może się zmieniać.

W tabeli nr 1 oraz nr 2 przedstawiono liczbę osób które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi oraz działania wspierające.

Tabela nr 1.

Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Grupa docelowa	Zrealizowany zakres usług	Liczba osób, które skorzystały z usługi
Pakiet: Senior				35
Asystent osoby starszej	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc w codziennym funkcjonowaniu; • pomoc w załatwieniu spraw urzędowych; • organizacja czasu wolnego; • podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem; • pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego (praca w środowisku) 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby starsze powyżej 65 roku życia	Usługa nierealizowana	nie dotyczy
Centrum aktywności dla seniora/ Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> • spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; • warsztaty tematyczne; • zajęcia ruchowe (np. taneczne, gimnastyczne, nordic walking); • zajęcia edukacyjne (np. obsługa komputera); • zajęcia integracyjne z młodzieżą (np. wymiana międzypokoleniowa doświadczeń); • edukacja zdrowotna (np. żywieniowa); • zajęcia kulturalne; • zajęcia artystyczne; • zajęcia integracyjne; • spotkania integracyjne dla seniorów, w tym „Bal seniora”, wyjazdy do teatru, spotkania okolicznościowe 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby w wieku 60+	Zajęcia organizowane w ramach Klubu Seniora, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> – spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; – warsztaty tematyczne, m.in. nt. poszerzenia świadomości ekologicznej; – zajęcia ruchowe (m.in. gimnastyczne, ćwiczenia na sprzęcie rehabilitacyjnym); – zajęcia edukacyjne; – zajęcia umysłowe - rozwiązywanie krzyżówek łamigłówek, gry stolikowe, gra w Bingo; – zajęcia relaksacyjne - słuchanie muzyki, korzystanie z sali doświadczania świata, masaże; – edukacja zdrowotna - spotkanie z dietetykiem; – zajęcia kulturalne; – zajęcia artystyczne, w tym manualno-plastyczne, techniczne; – zajęcia integracyjne; – spotkania integracyjne dla seniorów, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • „Senioriada”; • spotkania okolicznościowe (świętowanie urodzin uczestników Klubu); • spotkanie autorskie. Odbyły się 22 spotkania trwające po 3 godziny	34

			zegarowe oraz 10 spotkań trwających 1 godzinę zegarową.	
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> • mobilne usługi specjalistyczne usługa świadczona w miejscu zamieszkania polegająca na: konsultacji lekarza geriatry i lub psychiatry, wizyty pielęgniarki oraz poradnictwo psychologiczne według potrzeb; • specjalistyczne usługi, w tym m.in.: usługi rehabilitacji, usługi fizjoterapii, sala doświadczania świata 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby, które ukończyły 65 roku życia	specjalistyczne usługi, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • konsultacja psychiatryczna (1 godz. zegarowa); • poradnictwo psychologiczne (4 godz. zegarowe); • sala doświadczania świata (6,5 godziny zegarowej) 	3 -1 -2 -1
Pakiet: Osoba niepełnosprawna				43
Asystent osoby niepełnosprawnej	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w tym w załatwieniu spraw urzędowych; • pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego (praca w środowisku); • organizacja czasu wolnego; • podtrzymywanie kontaktów z najbliższym środowiskiem 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne	Usługa asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością Usługi polegały w szczególności na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - wspieraniu w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej; - w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie; - przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania; - w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem. W ramach usługi zrealizowano 5 911 godz. usług asystenckich.	25
Klub dla osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> • spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; • warsztaty tematyczne; • zajęcia ruchowe (np. taneczne, nordic walking, gimnastyczne); • zajęcia edukacyjne (np. obsługa komputera); • zajęcia integracyjne ze społecznością (np. wymiana międzypokoleniowa doświadczeń); • poradnictwo specjalistyczne (np. psychologiczne, terapeutyczne); • edukacja zdrowotna (np. żywieniowa); • zajęcia kulturalne; 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne	Zajęcia organizowane w ramach Klubu dla osób niepełnosprawnych, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> - spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; - warsztaty tematyczne; - zajęcia ruchowe (gimnastyka ogólnousprawniająca ćwiczenia na sprzęcie rehabilitacyjnym); - zajęcia relaksacyjne; - zajęcia umysłowe; - edukacja zdrowotna; - zajęcia kulturalne; 	5

	<ul style="list-style-type: none"> • zajęcia plastyczne; • zajęcia integracyjne (w tym spotkania, wycieczki) 		<ul style="list-style-type: none"> – zajęcia plastyczno-techniczne; – zajęcia integracyjne, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> • wspólny śpiew kolęd i pastorałek; • nauka prostych kroków tanecznych <p>Odbyło się 11 spotkań, z czego 9 trwających po 3 godziny zegarowe oraz 2 trwające po 2 godziny zegarowe.</p>	
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> • mobilne usługi specjalistyczne w tym np. psychiatria środowiskowa; rehabilitacja, fizjoterapia; • poradnictwo grupowe i indywidualne (np. mediacje, konsultacje psychologiczne, prawne, poradnictwo zawodowe); • sala doświadczania świata 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> – poradnictwo grupowe i indywidualne, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • konsultacja psychiatryczna dla dzieci i młodzieży (3 godz. zegarowe) • poradnictwo psychologiczne (6 godz. zegarowych) • poradnictwo logopedyczne (22 godz. zegarowe) • psychoterapia (31 godz. zegarowych) – sala doświadczania świata (11 godzin zegarowych) 	<p>9</p> <p>– 3</p> <p>– 1</p> <p>– 1</p> <p>– 2</p> <p>– 2</p>
Usługi wytchnieniowe	<ul style="list-style-type: none"> • wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych np. w formie opieki wytchnieniowej; • poradnictwo psychologiczne; • zajęcia o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym (np. szkolenia specjalistyczne z opieki nad osobą niepełnosprawną) 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: opiekunowie osób niepełnosprawnych	<p>Opieka wytchnieniowa</p> <p>Usługi polegały na odciążeniu od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie.</p> <p>W ramach usługi zrealizowano 361 godz. opieki wytchnieniowej.</p>	5
Pakiet: Rodzina				291
Akademia Rodzica i Dziecka	<ul style="list-style-type: none"> • zajęcia rozwijające sprawność manualną; • gimnastyka korekcyjna; • pomoc w nauce; • socjoterapia; • terapia SI, sala doświadczania świata; • spotkania warsztatowe i prelekcyjne nt. podnoszenia wiedzy i świadomości z zakresu planowania rodziny, macierzyństwa/ ojcostwa, okresu ciąży i porodu, budowania kontaktu i relacji od pierwszych dni; • konsultacje specjalistyczne 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: kobiety w ciąży i ich małżonkowie / partnerzy, rodzice, którzy potrzebują porad specjalistów,	<p>Akademia Rodzica i Dziecka, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> – terapia SI (325 godz. zegarowych), w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • ćwiczenia małej i dużej motoryki; • ćwiczenia koncentracji uwagi; • stymulacja układu przedsionkowego i dotykowego; • ćwiczenia koordynacji wzrokowo-ruchowej; • ćwiczenia reakcji równoważnych; • stymulacja wyciszająca; • masaż sensoryczny; • relaksacja światłem i dźwiękiem; 	<p>61</p> <p>– 28</p>

	dzieci, młodzież	– stymulacja polisensoryczna w Sali Doświadczania Świata (40,5 godz. zegarowej), w szczególności:	– 12
		<ul style="list-style-type: none"> • stymulacja wzrokowa; • stymulacja słuchowa; • stymulacja dotykowa; • stymulacja proprioceptywna i przedsionkowa; • terapia ruchowa; • relaksacja 	
		– Akademia Bobasa (20 godz. zegarowych) w szczególności:	– 16
		<ul style="list-style-type: none"> • zabawy integracyjne; • zabawy muzyczne; • zabawy manualne; • zabawy ruchowe; • zabawy taneczne; • zabawy sensoryczne; • masaż sensoryczny w relacji dziecko-opiekun; • malowanie sensoryczne; • czytanie wierszy; • relaksacja w sali doświadczania świata. 	
		– Trening Umiejętności Społecznych (26 godz. zegarowych), w szczególności rozwijano następujące obszary kompetencyjne:	– 18
		<ul style="list-style-type: none"> • kompetencje emocjonalne <ul style="list-style-type: none"> • rozpoznawanie i nazywanie emocji; • radzenie sobie z trudnymi emocjami; • kontrola i regulacja emocji (w tym złości i lęku) • kompetencje społeczne <ul style="list-style-type: none"> • umiejętność oczekiwania na swoją kolej; • akceptowanie zasad i norm społecznych; • radzenie sobie z porażką i przegraną • kompetencje komunikacyjne i relacyjne <ul style="list-style-type: none"> • składanie życzeń i stosowanie form grzecznościowych; • rozwijanie umiejętności komunikacji interpersonalnej; 	

			• budowanie pozytywnych relacji z rówieśnikami.	
Punkt poradnictwa specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> • psychoterapia; • poradnictwo logopedyczne; • poradnictwo dietetyczne; • poradnictwo grupowe i indywidualne (np. mediacje, konsultacje psychologiczne, psychiatryczne, prawne, poradnictwo zawodowe) 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, młodzież, dzieci	<ul style="list-style-type: none"> – poradnictwo grupowe i indywidualne, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • konsultacja psychiatryczna dla dzieci i młodzieży (7 godz. zegarowych) – 6 • konsultacja psychiatryczna dla osób dorosłych (50 godz. zegarowych) – 19 • poradnictwo psychologiczne (226 godz. zegarowych) – 30 – psychoterapia (94 godz. zegarowe) – 15 – poradnictwo logopedyczne (236,5 godz. zegarowych) – 22 	78
Centrum Rozwoju	<ul style="list-style-type: none"> • zajęcia rozwijające zainteresowania (np. taniec, balet, robotyka – programowanie, warsztaty rękodzieła, teatralne, gra w szachy, ceramika, sztuki walki, zajęcia w klubach sportowych, etc.); • zajęcia sportowe dla mieszkańców, w tym Klub Nordic walking; joga, ćwiczenia ogólnousprawniające, zumba, aerobik, etc; • wyjazdy do kina, teatru, opery, itp.; • sala doświadczania świata 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, dzieci, młodzież	<p>Zajęcia organizowane w ramach Centrum Rozwoju, m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajęcia rozwijające zainteresowania (m.in. warsztaty rękodzieła, warsztaty karmelarskie, warsztaty sztuki walki, warsztaty lego, zajęcia ruchowo-sportowe, zajęcia kuglarskie, zajęcia muzyczne, zajęcia kreatywne, manualno-plastyczne, ogólnorozwijające); • wyjazdy do kina: Mufasa - Król Lew, Elio, Smerfy - Wielki film; • wyjazd do muzeum w Pszczynie oraz w Oświęcimiu; • wycieczka do Bielska - Białej - wyjście na Dębowiec 	100
Interwencja kryzysowa	<ul style="list-style-type: none"> • telefon zaufania dla mieszkańców 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, dzieci, młodzież wymagające wsparcia, będące w kryzysie	Usługa nierealizowana	nie dotyczy

<p style="text-align: center;">Środowiskowe wsparcie dzieci i młodzieży</p>	<ul style="list-style-type: none"> • psychiatria środowiskowa – usługa kompleksowa świadczona w środowisku wobec dzieci i młodzieży w sytuacjach kryzysowych w szczególności wywołanych przemocą rówieśniczą (m.in. bullying i cyberprzemoc), rozwodem rodziców, śmiercią osoby bliskiej lub w innych sytuacjach traumatycznych. Usługa realizowana będzie przez wykwalifikowaną kadrę w tym: lekarza psychiatrę (diagnoza i zalecenia lekarskie), pielęgniarki (monitorowanie procesu leczenia), terapeutę oraz psychologa (działania terapeutyczne). • Placówka Wsparcia Dziennego specjalistyczna zapewniająca dzieciom i młodzieży opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe, rozwój zainteresowań, a także w zależności od indywidualnych potrzeb organizacja zajęć socjoterapeutycznych, terapeutycznych, korekcyjnych, kompensacyjnych oraz logopedycznych, realizujących w szczególności terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię. 	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: dzieci i młodzież w wieku od 7 do 18 roku życia, rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży uczestniczących w zajęciach</p>	<p>Zajęcia organizowane w Placówce Wsparcia Dziennego specjalistycznej, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> – realizacja programów profilaktycznych, socjoterapeutycznych oraz integracyjno - socjoterapeutycznych oraz profilaktyki uzależnień; – zajęcia z psychologiem: indywidualne oraz grupowe; – zajęcia profilaktyczne i edukacyjne; – terapia pedagogiczna i logopedyczna; – zajęcia edukacyjne i rozwijające kompetencje poznawcze; – bajkoterapia; – zajęcia artystyczne i rękodzielnicze, – zajęcia ruchowe, sensoryczne i relaksacyjne; – pomoc w nauce i odrabianiu lekcji oraz wyrównywanie braków edukacyjnych; – rozmowy tematyczne: pogadanki, dyskusje, rozmowy indywidualne, grupowe na tematy bieżące; – warsztaty kulinarne; – zajęcia muzyczne, taneczne i rytmiczne; – zajęcia konstrukcyjne; – zajęcia przyrodnicze; – zajęcia i zabawy integracyjne; – gry i zabawy stolikowe; – wydarzenia i aktywności dodatkowe, m.in. <ul style="list-style-type: none"> • wyjazdy do kina i kręgielni, • wycieczki edukacyjne (do Zamku w Pszczynie, Muzeum w Oświęcimiu, na Dębowiec w Bielsku-Białej, na Paprocany); • celebrowanie świąt narodowych; • celebrowanie urodzin uczestników zajęć; • kino w Placówce: wspólne oglądanie bajek; • spotkania świąteczne (Wielkanoc, Wigilia); • zabawy tematyczne (Andrzejkki, bal karnawałowy); 	<p style="text-align: center;">57</p>
--	--	---	---	---------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> • wizyta Świętego Mikołaja; • działania międzypokoleniowe. Placówka funkcjonuje w dni robocze w godzinach od 10.00 do 17.00, godziny funkcjonowania Placówki dostosowane były do potrzeb uczestników zajęć.	
Klub dziecięcy/żłobek	<ul style="list-style-type: none"> • opieka oraz wyżywienie dzieci od 20 tygodnia życia do 3 lat w ramach działalności żłobka lub klubu 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: dzieci od 20 tygodnia życia do 3 lat i ich rodzice, opiekunowie faktyczni	Zajęcia organizowane w Klubie Dziecięcym, m.in: <ul style="list-style-type: none"> – gimnastyka - rozwijanie motoryki dużej, kształtowanie prawidłowej postawy; – ćwiczenia logopedyczne; – czynności higieniczno-pielęgnacyjne; – muzykoterapia; – bajkoterapia; – zabawy sensoryczne; – zabawy konstrukcyjne; – zabawy muzyczne; – pogadanki tematyczne; – zajęcia plastyczne; – zajęcia artystyczne; – zajęcia ruchowe; – spacer; – imprezy okolicznościowe; – spożywanie wspólnych posiłków. Placówka funkcjonuje w dni robocze w godzinach od 07.00 do 16.00.	21
Pakiet: Promocja i ochrona zdrowia				29
Promocja i ochrona zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> • kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż); • warsztaty/prelekcje promujące zdrowy tryb życia (w tym spotkania ze specjalistami); • pomoc psychologiczna dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie; • konsultacje specjalistyczne. 	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, młodzież, dzieci	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego Zakres usług obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> – wypożyczenie sprzętu; – dowóz sprzętu; – montaż sprzętu, – naukę obsługi sprzętu; – odbiór sprzętu rehabilitacyjnego. 	29

Tabela nr 2.

Działania wspierające działania w zakresie organizowania społeczności lokalnej					
Nazwa działania	Odbiorcy	Cele działania	Zrealizowane działania	Liczba uczestników /czek usługi	Wykonawca działania
ALTERNATYWNE FORMY SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO w tym; - warsztaty edukacyjne dla społeczności lokalnej, - imprezy integracyjne (kino plenerowe, koncerty etc. - kampanie społeczne, - wydarzenia społeczne	Mieszkańcy Gminy Bojszowy	poprawa społecznego funkcjonowania, wzmocnienie więzi w tworzeniu wzajemnych relacji służących budowaniu sieci oparcia i integracji społeczności lokalnej, oraz włączania mieszkańców w proces współtworzenia sąsiedzkich inicjatyw pomocowych	Warsztaty edukacyjne dla społeczności lokalnej – Spotkanie międzypokoleniowe „Spotkanie z grą międzypokoleniową – Otwarcie być ze sobą”; – Warsztaty Lego dla dzieci i młodzieży; – Spotkanie z dr. nauk medycznych specjalistą psychiatrii „Kryzys psychiczny dorosłych i nastolatków”; – Warsztaty z Makramy dla Kobiet – zdobienie toreb makramowymi dekoracjami; – Warsztaty z Makramy dla Kobiet – zdobienie toreb makramowymi dekoracjami; – Warsztaty tworzenia dekoracyjnych wianków wiosennych;	– 15 osób – 15 osób – 7 osób – 6 osób – 5 osób – 10 osób	– Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; Fundacja „Otwarty Krąg” – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; Fire DP Polska – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; dr. Monika Miler – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach

			<ul style="list-style-type: none"> - Warsztaty z Makramy dla Kobiet – zdobienie toreb makramowymi dekoracjami; - Warsztaty dla Kobiet – Makramowe Świeczniki; - Warsztaty tworzenia dekoracyjnych wianków jesiennych. <p>Imprezy integracyjne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dzień Dziecka w pirackim stylu; - Rodzinny Rajd Rowerowy; - Piknik sąsiedzki w Międzyrzeczu; 	<ul style="list-style-type: none"> - 4 osoby - 6 osób - 10 osób - impreza otwarta ok. 300 osób - 131 osób - ok.60 osób 	<ul style="list-style-type: none"> - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, OSP Bojszowy Nowe, Szkoła Podstawowa w Bojszowach, Gminne Przedszkole w Bojszowach, Akademia Tańca ART, Norbert Szyjka FUTURE, Pan Janusz Gwóźdź, Animacje Megi-Małgorzata Wojciech - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, OSP Bojszowy Nowe, dr. Urszula Tatoj - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, OSP Międzyrzecze, Lokalni liderzy
--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - Spotkanie integracyjne dla Seniorów „Senioriada”; - Jarmark Mikołajkowy. 	<ul style="list-style-type: none"> - 146 osób - ok. 300 osób 	<p>z miejscowości Międzyrzecze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, Leśna Pub Robert Błażek, KGW Bojszowskie Babówki, D.J. Ireneusz Piekorz - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, Gminna Biblioteka w Bojszowach, Urząd Gminy Bojszowy, OSP Bojszowy, Szkoła Podstawowa w Bojszowach, KGW Bojszowskie Babówki, Gminne Przedszkole w Bojszowach, PWD w Świerczyńcu, PWD w Międzyrzeczu
			<p>Kampanie społeczne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spotkanie z pracownikiem ZUS „Renta wdowia”; - Spotkanie z młodzieżą „Reaktywacja klubu młodzieżowego”; - Spotkanie konsultacyjne dla mieszkańców Gminy Bojszowy „Twoja opinia się liczy” ; 	<ul style="list-style-type: none"> - 30 osób - 13 osób - 10 osób 	<ul style="list-style-type: none"> - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, pracownik Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Tychach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach - Centrum Usług Społecznych w Bojszowach

			<ul style="list-style-type: none"> – Spotkanie informacyjne dla organizacji pozarządowych „Jak otrzymać dotację w projekcie Śląskie NoweFio”; – Spotkanie konsultacyjne z mieszkańcami Międzyrzecza; – Spotkanie konsultacyjne z mieszkańcami Bojszów Nowych; – Spotkanie konsultacyjne z mieszkańcami Jedliny; – Spotkanie informacyjne dla małych i średnich organizacji pozarządowych dotyczące konkursu grantowego; – Spotkanie konsultacyjne dla mieszkańców Świerczyńca. <p>Wydarzenia społeczne</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tworzenie ogrodu międzypokoleniowego w Międzyrzeczu; – Spotkanie wigilijne dla potrzebujących. 	<ul style="list-style-type: none"> – 6 osób – 8 osób – 3 osoby – 8 osób – 3 osoby – 1 osoba – ok. 30 osób – 35 osób 	<ul style="list-style-type: none"> – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, Stowarzyszenie Bielskie Centrum Przedsiębiorczości – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, Bielskie Centrum Przedsiębiorczości – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, PCPR Łędziny – Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
--	--	--	---	---	---

			Konkursy – Konkurs plastyczno-techniczny „Wielkanoc moimi oczami” dla dzieci i młodzieży	– 14 osób	– Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
Centrum Wolontariatu	Mieszkańcy Gminy Bojszowy w tym: pracownicy instytucji, organizacji, NGO, przedsiębiorcy	<ul style="list-style-type: none"> • integracja działań wolontarystycznych, • uruchomienie procesów współpracy, samopomocy i samozaradności, • aktywne włączenie mieszkańca w życie społeczne wspólnoty, • mobilizowanie i wspieranie w samoorganizacji, • tworzenie i stymulowanie więzi wspólnotowych oraz budowa poczucia tożsamości, • kształtowanie form partycypacji społecznych współdecydowanie i współorganizowanie (Rada Młodzieżowa, Rada Seniorów) 	Działanie nierealizowane	nie dotyczy	nie dotyczy

Opis stopnia realizacji programu

Centrum Usług Społecznych w Bojszowach w ramach realizowanego Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2025 świadczyło dla mieszkańców Gminy Bojszowy usługi w ramach 4 pakietów usług:

- 1) Pakiet Senior
- 2) Pakiet Osoba Niepełnosprawna
- 3) Pakiet Rodzina
- 4) Promocja i ochrona zdrowia.

Pakiety usług były uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

Stopień realizacji usług społecznych określony w Programie był zróżnicowany w zależności od formy usługi. Usługi społeczne świadczone były dla mieszkańców zgodnie z ich potrzebami i zapotrzebowaniem na te usługi. Nie został określony limit osób korzystających z poszczególnych usług.

W 2025 roku w ramach Pakietu Senior realizowano działania ukierunkowane na wsparcie osób starszych oraz poprawę ich jakości życia poprzez zapewnienie dostępu do usług społecznych dostosowanych do ich potrzeb. W ramach pakietu zaplanowano realizację trzech usług:

- Asystenta osoby starszej;
- Centrum aktywności dla seniora / Klubu Seniora;
- Usług Wsparcia Specjalistycznego.

Usługi skierowane były do mieszkańców i mieszkanek Gminy Bojszowy w wieku powyżej 65 roku życia, natomiast w przypadku Klubu Seniora wsparcie dostępne było dla osób od 60 roku życia. Łącznie wsparciem objęto 35 mieszkańców gminy, co potwierdza zasadność podejmowanych działań oraz potrzebę rozwijania oferty skierowanej do osób starszych.

Największym zainteresowaniem cieszyła się usługa Klubu Seniora, która stanowiła istotny element aktywizacji społecznej seniorów. Uczestnictwo w zajęciach umożliwiało osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań, utrzymywanie sprawności psychofizycznej oraz budowanie relacji społecznych. Działania te przyczyniły się do przeciwdziałania izolacji społecznej oraz wzmacniania poczucia przynależności do lokalnej wspólnoty.

W ramach Pakietu przewidziano również realizację usług specjalistycznych, które miały na celu wsparcie seniorów w obszarze zdrowia, funkcjonowania społecznego oraz radzenia sobie z trudnościami dnia codziennego.

Realizacja działań w ramach Pakietu Senior przebiegała zgodnie z założeniami programu i odpowiadała na potrzeby lokalnej społeczności. Analiza zrealizowanych działań oraz poziomu zaangażowania uczestników pozwala stwierdzić, że pakiet został zrealizowany w sposób efektywny, przyczyniając się do poprawy jakości życia seniorów oraz wzmocnienia ich aktywności społecznej.

W ramach Pakietu „Osoba niepełnosprawna” w 2025 roku realizowano kompleksowe działania ukierunkowane na wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów w codziennym funkcjonowaniu, integracji społecznej oraz poprawie jakości życia. W ramach pakietu zaplanowano realizację czterech usług:

- Asystenta osoby niepełnosprawnej;
- Klubu dla osób niepełnosprawnych;
- Usług Wsparcia Specjalistycznego;
- Usług wytchnieniowych.

Wsparcie skierowane było do mieszkańców i mieszkanek Gminy Bojszowy posiadających orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Łącznie wsparciem objęto 43 osoby, co potwierdza zasadność realizacji pakietu oraz skalę potrzeb w tym obszarze.

Największym zainteresowaniem cieszyła się usługa Asystenta osoby z niepełnosprawnością, w ramach której zrealizowano 5 911 godzin usług asystenckich dla 25 uczestników. Usługi obejmowały wsparcie w czynnościach samoobsługowych, utrzymaniu higieny osobistej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemieszczaniu się oraz aktywizacji społecznej i komunikowaniu się z otoczeniem. Realizacja tej usługi znacząco wpłynęła na zwiększenie samodzielności uczestników oraz umożliwiła im aktywniejsze uczestnictwo w życiu społecznym.

Istotnym elementem pakietu były również Usługi Wsparcia Specjalistycznego, które obejmowały poradnictwo indywidualne i grupowe oraz wsparcie terapeutyczne. W ramach tej usługi zrealizowano m.in.: konsultacje psychiatryczne, poradnictwo psychologiczne, logopedyczne oraz psychoterapię, a także zajęcia w Sali Doświadczania Świata. Usługi te odpowiadały na zróżnicowane potrzeby

zdrowotne i rozwojowe uczestników, przyczyniając się do poprawy ich funkcjonowania psychicznego i społecznego.

W ramach Pakietu funkcjonował również Klub dla osób niepełnosprawnych, z którego skorzystało 5 uczestników. W jego ramach zorganizowano 11 spotkań obejmujących zajęcia integracyjne, ruchowe, edukacyjne, kulturalne oraz relaksacyjne. Pomimo niewielkiej liczby uczestników, usługa ta miała istotne znaczenie dla poprawy jakości życia osób korzystających, przeciwdziałania ich izolacji społecznej oraz budowania relacji interpersonalnych.

Uzupełnieniem działań były usługi wytchnieniowe, skierowane do opiekunów osób z niepełnosprawnościami. W ramach tej formy wsparcia zrealizowano 361 godzin usług, obejmujących czasowe odciążenie opiekunów od obowiązków opiekuńczych. Usługa ta przyczyniła się do poprawy funkcjonowania rodzin oraz ograniczenia przeciążenia psychofizycznego opiekunów.

Realizacja działań w ramach Pakietu „Osoba niepełnosprawna” przebiegała zgodnie z założeniami programu i miała charakter kompleksowy oraz środowiskowy. Podejmowane działania przyczyniły się do zwiększenia samodzielności osób z niepełnosprawnościami, poprawy ich funkcjonowania społecznego oraz wsparcia ich opiekunów.

Pomimo zróżnicowanego poziomu zainteresowania poszczególnymi usługami, wszystkie formy wsparcia należy uznać za zasadne. Szczególnie widoczna jest potrzeba dalszego rozwoju usług asystenckich i specjalistycznych, przy jednoczesnym utrzymaniu działań integracyjnych w ramach Klubu.

Realizacja pakietu stanowi istotny element rozwoju lokalnego systemu usług społecznych i odpowiada na realne potrzeby mieszkańców Gminy Bojszowy.

W 2025 roku w ramach Pakietu „Rodzina” realizowano kompleksowe działania ukierunkowane na wspieranie rozwoju dzieci, wzmacnianie kompetencji rodzicielskich oraz poprawę funkcjonowania rodzin w środowisku lokalnym. Działania obejmowały szeroki wachlarz usług terapeutycznych, edukacyjnych, profilaktycznych oraz ogólnorozwojowych, dostosowanych do zróżnicowanych potrzeb mieszkańców Gminy Bojszowy.

Kluczowym elementem pakietu była Akademia Rodzica i Dziecka, w ramach której realizowano specjalistyczne formy wsparcia. Przeprowadzono m.in. 325 godzin terapii integracji sensorycznej, ukierunkowanej na rozwój motoryki, koordynacji, koncentracji oraz regulację układu nerwowego. Uzupełnieniem były zajęcia w Sali Doświadczenia Świata (40,5 godz.), obejmujące stymulację polisensoryczną oraz działania relaksacyjne.

W ramach Akademii realizowano także Akademię Bobasa (20 godz.), wspierającą rozwój najmłodszych dzieci poprzez zabawy sensoryczne, ruchowe i integracyjne, prowadzone z udziałem opiekunów. Istotnym elementem były również zajęcia Treningu Umiejętności Społecznych (26 godz.), w ramach których rozwijano kompetencje emocjonalne, społeczne oraz komunikacyjne dzieci, w tym rozpoznawanie emocji, radzenie sobie z trudnymi sytuacjami oraz budowanie relacji rówieśniczych.

Znaczącą część działań stanowiło poradnictwo specjalistyczne, obejmujące konsultacje psychiatryczne dla dzieci i dorosłych, poradnictwo psychologiczne, psychoterapię oraz terapię logopedyczną. Łączna liczba godzin wsparcia specjalistycznego świadczy o dużym zapotrzebowaniu mieszkańców na tego typu usługi oraz o skutecznej identyfikacji potrzeb w tym obszarze.

W ramach Pakietu realizowano również szeroką ofertę zajęć w Centrum Rozwoju, z których skorzystało 100 uczestników. Obejmowały one zajęcia rozwijające zainteresowania i zdolności dzieci, w tym warsztaty rękodzielnicze, karmelarskie, LEGO, sztuki walki, zajęcia kuglarskie, ruchowo-sportowe, muzyczne oraz kreatywne. Istotnym elementem były również wyjazdy edukacyjno-integracyjne, m.in. do kina, Muzeum w Pszczynie, Muzeum w Oświęcimiu oraz wycieczka na Dębowiec w Bielsku-Białej.

Działania wspierające dzieci i młodzież realizowane były także w Placówce Wsparcia Dziennego specjalistycznej, z której skorzystało 57 uczestników. Obejmowały one m.in. realizację programów profilaktycznych i socjoterapeutycznych, zajęcia z psychologiem, terapię pedagogiczną i logopedyczną, zajęcia edukacyjne, artystyczne, ruchowe i relaksacyjne oraz pomoc w nauce. Uzupełnieniem były liczne wydarzenia integracyjne, wyjazdy oraz działania międzypokoleniowe.

Wsparciem objęto również najmłodsze dzieci w ramach Klubu Dziecięcego, z którego skorzystało 21 dzieci. Realizowane działania obejmowały zajęcia ruchowe, sensoryczne, muzyczne i artystyczne, a także czynności opiekuńczo-pielęgnacyjne i integracyjne.

Realizacja Pakietu „Rodzina” miała charakter kompleksowy i wielowymiarowy, obejmując zarówno wsparcie specjalistyczne, jak i działania profilaktyczne oraz rozwijające. Łącznie wsparciem objęto 291 mieszkańców. Podejmowane działania przyczyniły się do poprawy funkcjonowania dzieci i rodzin, wzrostu kompetencji społecznych i wychowawczych oraz zwiększenia dostępności usług społecznych na poziomie lokalnym.

Pomimo że jedna z zaplanowanych usług nie została zrealizowana, pozostałe działania cieszyły się dużym zainteresowaniem i odpowiadały na realne potrzeby mieszkańców. Szczególnie istotne znaczenie miało wsparcie terapeutyczne i specjalistyczne, które stanowiło fundament dla dalszego rozwoju systemu usług społecznych w gminie.

Realizację Pakietu „Rodzina” należy ocenić jako wysoką, a podejmowane działania jako zasadne i skuteczne, wymagające kontynuacji i dalszego rozwijania w kolejnych latach.

W 2025 roku w ramach Pakietu „Promocja i ochrona zdrowia” realizowano działania ukierunkowane na poprawę stanu zdrowia mieszkańców Gminy Bojszowy oraz zwiększenie dostępności do usług wspierających zdrowie i sprawność funkcjonalną. W ramach pakietu zaplanowano realizację jednej usługi obejmującej działania z zakresu promocji zdrowia oraz wsparcia w procesie rehabilitacji.

Usługi skierowane były do szerokiej grupy odbiorców – mieszkańców Gminy Bojszowy, w tym osób dorosłych, młodzieży oraz dzieci. Łącznie wsparciem objęto 29 mieszkańców, co potwierdza zasadność realizacji działań oraz zapotrzebowanie na tego typu usługi w środowisku lokalnym.

Kluczowym elementem pakietu była wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, w ramach której zapewniono kompleksową usługę obejmującą wypożyczenie sprzętu, jego transport do miejsca zamieszkania, montaż, instruktaż obsługi oraz odbiór po zakończeniu użytkowania. Usługa ta umożliwiła mieszkańcom dostęp do niezbędnego sprzętu bez konieczności ponoszenia wysokich kosztów zakupu, co miało istotne znaczenie zwłaszcza dla osób po urazach, w trakcie rehabilitacji oraz z ograniczoną sprawnością.

Realizacja pakietu wpisywała się w założenia wspierania zdrowia i samodzielności mieszkańców, a także przeciwdziałania wykluczeniu zdrowotnemu. Dostęp do sprzętu rehabilitacyjnego przyczynił się do poprawy funkcjonowania osób wymagających wsparcia oraz umożliwił kontynuację rehabilitacji w warunkach domowych.

Pomimo że w ramach pakietu przewidziano również inne formy działań, takie jak warsztaty prozdrowotne, konsultacje specjalistyczne czy pomoc psychologiczna, w analizowanym okresie skoncentrowano się przede wszystkim na realizacji wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, jako najbardziej potrzebnej i dostępnej formy wsparcia.

Realizację Pakietu „Promocja i ochrona zdrowia” należy ocenić jako zasadną i odpowiadającą na potrzeby mieszkańców, przy czym w kolejnych latach wskazane jest rozszerzenie zakresu działań o elementy edukacyjne i profilaktyczne, w tym warsztaty oraz konsultacje specjalistyczne.

Realizacja Programu była na bieżąco monitorowana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Bojszowach. W ramach prowadzonych działań analizowano poziom zainteresowania poszczególnymi usługami, skuteczność kanałów promocji oraz adekwatność oferty do potrzeb mieszkańców. Na tej podstawie wprowadzano niezbędne usprawnienia w zakresie organizacji i dostępności usług.

Pomimo że w trakcie diagnozy potencjału i potrzeb społeczności lokalnej, przeprowadzonej przez Grupę BST (Badanie – Analiza – Audyt – Ewaluacja), mieszkańcy Gminy Bojszowy wskazywali na potrzebę realizacji niektórych usług, w praktyce nie odnotowano zainteresowania ich wykorzystaniem. W szczególności dotyczyło to interwencji kryzysowej. Z przeprowadzonej diagnozy wynika, że 30,5% badanych wskazało na potrzebę realizacji usług interwencji kryzysowej.

Jednakże pomimo deklarowanego zapotrzebowania, w okresie realizacji Programu nie zgłosiły się osoby zainteresowane skorzystaniem z usługi interwencji kryzysowej czy asystenta osoby starszej. W związku z powyższym odstąpiono od wyłaniania wykonawców dla tych usług, koncentrując się na realizacji działań, które cieszyły się rzeczywistym zainteresowaniem mieszkańców.

Należy podkreślić, że budowanie nowej oferty usług społecznych jest procesem długofalowym i wymaga stopniowego dostosowywania do potrzeb lokalnej społeczności. Program zakładał objęcie wsparciem zarówno osób korzystających dotychczas z pomocy społecznej, jak i tych, które wcześniej nie korzystały z tego rodzaju wsparcia.

Realizacja usług społecznych w tak szerokim zakresie przez Centrum Usług Społecznych w Bojszowach – wcześniej funkcjonujące jako Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – stanowiła nową jakość w lokalnym systemie wsparcia. Wymagało to również zmiany podejścia mieszkańców oraz przełamywania stereotypów związanych z korzystaniem z pomocy społecznej. Stopniowy wzrost zainteresowania wybranymi usługami wskazuje na rosnącą otwartość społeczności lokalnej oraz zasadność dalszego rozwijania oferty usług społecznych w gminie.

Wyniki monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu

Założeniem sposobu monitorowania usług świadczonych w ramach CUS w Bojszowach było zastosowanie rozwiązań:

- a) adekwatnych do przyjętych celów i wskaźników monitorowania;
- b) prostych w zastosowaniu;
- c) wykorzystujących informacje (w tym opinie) pochodzące od mieszkańców oraz, tam gdzie to możliwe, dane administracyjne gromadzone przez CUS;
- d) umożliwiających prowadzenie analiz, w tym na potrzeby obliczenia osiągniętych wartości wskaźników.

Monitorowanie służyło zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji usług społecznych i wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne było Centrum Usług Społecznych w Bojszowach. Celem monitorowania było dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwalały na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga została skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Monitorowaniu podlegały w szczególności cele określone w ramach Programu.

Celem wprowadzenia monitoringu Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy było dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców gminy o określonym standardzie oraz podejmowanie, w razie potrzeby, działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych.

Dane do monitoringu i badania efektywności zostały pozyskane za pomocą wystandaryzowanych narzędzi (wywiady), od pracowników CUS w Bojszowach, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców gminy. Pozostałe dane zostały pozyskane z dokumentacji Centrum Usług Społecznych w Bojszowach.

Celem monitoringu było pozyskanie danych nt.:

- charakterystyki odbiorcy z podziałem na poszczególne usługi,
- poziomu zaspokojenia potrzeb mieszkańców i poziomu zadowolenia z jakości obsługi,
- liczby osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w CUS w Bojszowach.

Wskaźniki efektywności/mierniki, które zostały wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

1) wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych;
- liczba zrealizowanych usług;
- liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi;
- liczba indywidualnych planów usług społecznych;
- liczba działań wspierających;
- liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w CUS w Bojszowach.

2) wskaźniki jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług;
- terminowość wykonanych usług;
- kompetencje osób realizujących usługi;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców.

Na podstawie danych z analizy dokumentacji została dokonana ocena adekwatności i dostępności usług społecznych z potrzebami mieszkańców Gminy Bojszowy oraz jakości i standardu usług społecznych. Dzięki przeprowadzaniu bieżącego monitoringu realizacji usług możliwe było podejmowanie, w razie potrzeby, działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych. W tabeli nr 3 przedstawiono wyniki pomiaru poszczególnych wskaźników.

Tabela nr 3.

Wskaźniki	Sposób pomiaru	Wynik pomiaru
Wskaźniki ilościowe		
liczba osób korzystających z usług społecznych	dane pozyskane z ewidencji na podstawie teczek osobowych osób korzystających z usług społecznych	385 ¹
liczba zrealizowanych usług	dane z ewidencji wewnętrznej	12 ²
liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi	dane z ewidencji zawartych umów z organizacjami pozarządowymi	0
liczba indywidualnych planów usług społecznych	dane z ewidencji IPUS	266
liczba działań wspierających	dane z ewidencji OSL	26
liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w CUS w Bojszowach	dane z ewidencji klientów pomocy społecznej; dane pozyskane z ewidencji uczestników/czek projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy” dane osób korzystających z usług społecznych	120 ³
Wskaźniki jakościowe		
poziom zadowolenia odbiorców usług	dokumentacja wewnętrzna - indywidualne tečky odbiorców usług (rozeznanie zadowolenia odbiorców usług przez KIPUS, pracownika socjalnego)	Próba badawcza - 103 osoby – liczba osób zadowolonych - 100; – liczba osób średnio zadowolonych - 0; – liczba osób zgłaszających nieprawidłowości - 1; – liczba osób zgłaszających uwagi - 3.
terminowość wykonanych usług	dokumentacja wewnętrzna - listy obecności; nadzór nad realizacją usługi	usługi odbywały się zgodnie z harmonogramami z wykonawcami usług
kompetencje osób realizujących usługi	dokumentacja osobowa osób ubiegających się o realizację usług - dokumentacja poświadczająca kwalifikacje	osoby świadczące usługi posiadały udokumentowane kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie niezbędne do wykonywania usługi
dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	dokumentacja wewnętrzna - indywidualne tečky odbiorców usług (wnioski o objęcie usługami społecznymi); rozeznanie potrzeb mieszkańców - rozmowy z mieszkańcami gminy (kontakt osobisty, telefoniczny)	usługi dostępne były dla wszystkich mieszkańców gminy. W ramach Programu realizowane były usługi, na które było zapotrzebowanie. Mieszkańcy gminy nie zgłaszali potrzeb na inne usługi.

¹ nie dotyczy mieszkańców biorących udział w działaniach wspierających² nie dotyczy działań wspierających³ nie dotyczy mieszkańców biorących udział w działaniach wspierających

Analiza wskaźników realizacji usług społecznych w 2025 roku wskazuje na szeroki zakres podejmowanych działań oraz znaczący poziom ich wykorzystania przez mieszkańców gminy.

W ramach realizacji Programu Usług Społecznych wsparciem objęto łącznie 363 osoby, dla których opracowano 266 indywidualnych planów usług społecznych (IPUS). Świadczy to o wysokim stopniu indywidualizacji wsparcia oraz dostosowaniu usług do potrzeb odbiorców.

Zrealizowano 12 usług społecznych oraz 26 działań wspierających, co potwierdza zróżnicowany charakter podejmowanych działań oraz ich komplementarność. Jednocześnie należy zauważyć, iż usługi realizowane były bez udziału organizacji pozarządowych, co oznacza, że ich wykonawcami były inne podmioty lub osoby fizyczne, działające na podstawie zawartych umów.

Istotnym wskaźnikiem jest liczba 117 nowych osób, które wcześniej nie korzystały z usług Centrum. Wskazuje to na rozszerzanie dostępu do usług społecznych oraz skuteczne docieranie do nowych odbiorców.

W zakresie wskaźników jakościowych odnotowano bardzo wysoki poziom satysfakcji odbiorców usług. Na podstawie przeprowadzonego rozeznania (próba badawcza – 103 osoby) aż 100 osób wyraziło zadowolenie z otrzymanego wsparcia, przy jednoczesnym braku ocen średnich. Jedynie pojedyncze osoby zgłosiły nieprawidłowości (1 osoba) oraz uwagi (3 osoby), co wskazuje na wysoką jakość świadczonych usług. Osoby biorące udział w badaniu zgłosili następujące uwagi do realizacji usług: dogodniejsze godziny usług (po południu), zwiększenie wymiaru godzin/terminów świadczonych usług. W trakcie realizacji programu monitorowano w sposób ciągły realizację usług i podejmowano działania adekwatne do zgłaszanych potrzeb i wyników monitoringu.

Usługi realizowane były zgodnie z przyjętymi harmonogramami, co potwierdza ich terminowość i prawidłową organizację. Osoby realizujące usługi posiadały odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie, co zapewniało właściwy standard ich wykonywania.

W zakresie dostępności usług stwierdzono, że były one zapewnione dla wszystkich mieszkańców gminy, a ich zakres odpowiadał zgłaszanym potrzebom. Mieszkańcy nie zgłaszali zapotrzebowania na inne rodzaje usług, co wskazuje na adekwatność oferty usługowej do lokalnych potrzeb.

Podsumowując, realizacja usług społecznych w 2025 roku charakteryzowała się:

- wysokim poziomem objęcia mieszkańców wsparciem,
- znaczną liczbą nowych odbiorców usług,
- bardzo wysokim poziomem satysfakcji odbiorców,
- terminowością i prawidłową organizacją usług,
- zapewnieniem dostępności usług adekwatnych do potrzeb mieszkańców.

Koszty realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2025 zakładał ponoszenie odpłatności przez mieszkańców/ki za otrzymane usługi w wysokości 20% wartości usługi dla mieszkańca w przeliczeniu na liczbę godzin świadczonej usługi. Nieodpłatnie świadczone usługi w Placówce Wsparcia Dziennego, Klubie Seniora, Klubie dla Osób Niepełnosprawnych, Wypożyczalni Sprzętu Rehabilitacyjnego, Sali doświadczenia świata, a także Asystenta osoby niepełnosprawnej i Opieki wytchnieniowej. Usługi finansowane były ze środków budżetu gminy oraz Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w wysokości 313 344,00 zł, a także Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego w wysokości 18 411,00 zł., a także ze środków budżetu Województwa Śląskiego na realizację Programu przeciwdziałania uzależnieniom w województwie śląskim na lata 2022-2030 w wysokości 32 837,00 zł.

Na realizację Programu wydatkowano ze środków budżetu gminy 808 627,50 zł.

Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie

W tabeli nr 4 przedstawiono listę wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych na rok 2025.

Tabela nr 4.

Lp.	Nazwa usługi	Nazwa wykonawcy
1	Centrum aktywności dla seniora/ Klub Seniora	– Centrum Usług Społecznych w Bojszowach; – Biały Tygrys Trener - Mateusz Bigos
2	Usługi Wsparcia Specjalistycznego	– EDU CENTRUM KATARZYNA KIEPAS-REMESZ; – Miler Monika Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska;
3	Asystent osoby niepełnosprawnej	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
4	Klub dla osób niepełnosprawnych	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
5	Usługi Wsparcia Specjalistycznego	– EDU CENTRUM KATARZYNA KIEPAS-REMESZ; – Beskidzkie Centrum Terapii i Psychoedukacji IMPULS Pawełko, Sołowiów S.J; – redpunkt Natalia Zgoda; – Fundacja Rozwoju WZRSTAM
6	Usługi wytchnieniowe	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
7	Akademia Rodzica i Dziecka	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
8	Punkt poradnictwa specjalistycznego	– EDU CENTRUM KATARZYNA KIEPAS-REMESZ; – Miler Monika Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska; – Beskidzkie Centrum Terapii i Psychoedukacji IMPULS Pawełko, Sołowiów S.J; – Fundacja Rozwoju WZRSTAM – redpunkt Natalia Zgoda
9	Centrum Rozwoju	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
10	Środowiskowe wsparcie dzieci i młodzieży	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
11	Klub dziecięcy/żłobek	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
12	Promocja i ochrona zdrowia	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach