

Bojszowy, dnia 22 maja 2020 roku

**Radny Gminy Bojszowy**  
**Tomasz Lejawa**



**Wójt Gminy Bojszowy**  
**Adam Duczmal**

### **Interpelacja radnego**

Działając jako radny Gminy Bojszowy, na podstawie art. 24 ust. 3, 4 i 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 506, 1309, 1571, 1696, 1815), zgłaszam niniejszą interpelację w sprawie o istotnym znaczeniu dla gminy.

Wobec powtarzających się skarg mieszkańców na organizację i godziny pracy filii Poczty Polskiej S.A. w Bojszowach, które uniemożliwiają znacznej części osób korzystanie z jej usług, wnoszę o interwencje Pana Wójta u Naczelnika Urzędu Pocztowego w Woli, której filią jest placówka w Bojszowach celem dostosowania jej godzin pracy do potrzeb mieszkańców.

Wskazuję, że obecnie filia Poczty Polskiej S.A. znajdująca się w Bojszowach, przy ul. Gaikowej 36 ma następujące godziny pracy:

- w poniedziałki od 13:30 do 20:00,
- we wtorki od 8:00 do 14:30,
- w środy od 8:00 do 14:30,
- w czwartki od 8:00 do 14:30,
- w piątki od 8:00 do 14:30,
- w soboty jest nieczynna.

Powyższe wskazuje na to, że osoby które pracują zawodowo i kończą pracę o 14:00 lub później albo pracują poza Powiatem Bieruńsko-Lędzińskim wyłącznie w jeden dzień tygodnia mogą skorzystać z usług tej placówki pocztowej. O ile w przypadku nadania korespondencji w razie potrzeby można skorzystać z usług innych placówek, choćby Urzędów Pocztowych w Bieruniu, Woli czy Tychach, o tyle w przypadku odbioru przesyłki awizowanej możliwość taka istnieje wyłącznie w placówce w Bojszowach. Mając na uwadze, że awizacja przesyłki polega na dwukrotnym, w odstępie co najmniej 7 dni, podjęciu przez doręczyciela próby dostarczenia przesyłki i w razie braku zastania adresata pozostawieniu dokumentu awizo w widocznym miejscu, to osoba zainteresowana (w przypadku gdy pracuje zawodowo)

może odebrać przesyłkę wyłącznie w poniedziałek w godzinach popołudniowych. Natomiast jeżeli z różnych przyczyn (praca w godzinach nadliczbowych, opieka nad dzieckiem itd.) nie może w tym dniu odebrać przesyłki, to w ogóle jest pozbawiona możliwości jej odbioru, co prowadzi do niedopuszczalnych skutków szczególnie w przypadku przesyłek sądowych i urzędowych.

Na marginesie zwracam uwagę, że placówka Poczty Polskiej S.A. w Bojszowach, w aż cztery dni tygodnia pracuje od 8:00 do 14:30. Zatem nie jest to nawet 8 godzin dziennie. Do tego godzina rozpoczęcia pracy jest na tyle późna, że osoby pracujące są już wtedy w pracy, a osoby studiujące na uczelni. Z kolei godzina zakończenia pracy jest na tyle wczesna, że wiele osób o tej porze jeszcze nawet nie kończy pracy, nie wspominając o powrocie do domu. W konsekwencji tego jedynymi osobami, które mogą korzystać od wtorku do piątku z placówki pocztowej w Bojszowach są prawdopodobnie osoby nie pracujące zawodowo albo pracujące na zmiany. Takie rozwiązanie w oczywisty sposób dyskryminuje osoby pracujące zawodowo i nie powinno mieć miejsca.

Nie bez znaczenia pozostaje również fakt, że kilkakrotnie zostały do mnie jako radnego zgłoszone skargi mieszkańców na obsługę w placówce pocztowej w Bojszowach dotyczące ponagrania mieszkańców w wypełnianiu dowodów nadania przesyłek poleconych z uwagi na zbliżające się godziny końca pracy placówki pocztowej. Tymczasem spółka Skarbu Państwa i przedsiębiorstwo użyteczności publicznej jakim jest Poczta Polska S.A. powinna być nastawiona przede wszystkim na wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom klientów i dostosowaniu organizacji swojej pracy do tych oczekiwań, a nie arbitralne ustalanie godzin pracy aby było to korzystne dla pracowników placówki.

W tym stanie rzeczy, oficjalna interwencja Wójta Gminy Bojszowy w tej sprawie jest uzasadniona.

Radny Gminy Bojszowy  
Tomasz Lejawa  
*T. Lejawa*