

Projekt

**UCHWAŁA NR XXXVII/252/2021
RADY GMINY BOJSZOWY**

z dnia 27 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Bojszowy

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r., poz. 1372) oraz w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028), na wniosek Wójta Gminy Bojszowy:

**Rada Gminy Bojszowy
postanawia**

§ 1. Przyjąć projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Bojszowy stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Bojszowy podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Traci moc uchwała nr XIII/81/2019 z dnia 16 września 2019 r. w sprawie zmiany uchwały nr XL/261/2018 z dnia 13 września 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Bojszowy, zmieniona uchwałą Rady Gminy Bojszowy nr XVII/106/2019 z dnia 19 grudnia 2019 roku.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bojszowy.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Marek Kumor

**PROJEKT
REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W GMINIE BOJSZOWY**

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) Regulamin – regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojszowy;
 - 2) Ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r poz. 2028);
3. Wszelkim pojęciom użytym i niezdefiniowanym w Regulaminie, a zdefiniowanym w Ustawie, w szczególności pojęciu przyłącza wodociągowego oraz przyłącza kanalizacyjnego, nadaje się znaczenie tych pojęć przyjęte w Ustawie.

Rozdział 2.

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem oraz w odpowiedniej ilości, zapewniającej zaspokojenie potrzeb odbiorców usług. Gwarantowane, minimalne ciśnienie statyczne wody, mierzone u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym lub w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej wynosi 0,15 MPa. Gwarantowana ilość dostarczanej wody wynosi 1 m³ na osobę na miesiąc,
- 2) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w odpowiedniej ilości, zapewniającej zaspokojenie potrzeb odbiorców usług. Gwarantowana ilość odbieranych ścieków wynosi 1 m³ na osobę na miesiąc,
- 3) dostawę wody lub odprowadzanie ścieków w sposób ciągły przez posiadane urządzenia wodociągowo-kanalizacyjne,
- 4) jakość wody odpowiadającą jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w rozumieniu odrębnych przepisów,
- 5) jakość oczyszczonych ścieków odpowiadającą jakości wymaganej w odrębnych przepisach przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi,
- 6) regularną wewnętrzną kontrolę ilości, ciśnienia i jakości dostarczanej wody,
- 7) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

- 8) zamontowanie wodomierza głównego o parametrach spełniających wymogi przewidziane do dostarczania ilości wody po odbiorze końcowym przyłącza wodociągowego określone w odrębnych przepisach oraz jego utrzymanie i legalizację na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może dokonać montażu wodomierza głównego przed dokonaniem odbioru końcowego,
- 9) zawarcie umowy, której realizacja następuje po dokonaniu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 10) prawidłowe utrzymanie i funkcjonowanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 11) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 12) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 13) przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki techniczne określone w Regulaminie,
- 14) zawarcie umowy o świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z wnioskiem, spełniającym wymogi określone Regulaminem i Ustawą,
- 15) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3.

1. Umowy o świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych zawiera się na podstawie wniosku spełniającego wymogi określone Regulaminem i Ustawą.
2. Wniosek składany jest w formie pisemnej.
3. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę i siedzibę oraz adres wnioskodawcy,
 - 2) imię i nazwisko oraz adres osoby lub osób upoważnionych do działania w imieniu wnioskodawcy (jeżeli wnioskodawca działa przez przedstawicieli lub pełnomocników),
 - 3) imię i nazwisko lub firmę i siedzibę oraz adres podmiotu korzystającego z lokalu (w przypadku, o którym mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy),
 - 4) oznaczenie nieruchomości, na której są lub mają być świadczone usługi lub lokalu, dla którego są lub mają być świadczone usługi.
4. Wniosek można cofnąć do chwili zawarcia umowy o świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o jego cofnięciu.
5. Jeżeli wniosek nie spełnia wymogów, określonych w Regulaminie lub Ustawie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni liczonych od chwili złożenia wniosku wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 14 dni, licząc od chwili otrzymania wezwania, pod rygorem pozostawienia złożonego wniosku bez rozpoznania.
6. W razie złożenia wniosku spełniającego warunki określone Regulaminem i Ustawą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada odbiorcy usług lub odbiorcom usług umowę o świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 4.

1. Jeżeli umowa o świadczenie usług miałaby zostać zawarta z odbiorcą usług, który posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub z lokalu, do wniosku, o którym mowa w § 3 Regulaminu, należy załączyć dokumenty potwierdzające posiadanie tego tytułu przez odbiorcę usług.
2. Jeżeli umowa o świadczenie usług miałaby zostać zawarta z odbiorcą usług korzystającym z nieruchomości lub z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym, który nie posiada tytułu prawnego do korzystania z tej nieruchomości lub z tego lokalu, do wniosku, o którym mowa w § 3 Regulaminu, zamiast dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, należy załączyć dokumenty potwierdzające okoliczność, że stan prawny nieruchomości lub lokalu nie jest uregulowany oraz pisemne oświadczenie wnioskodawcy, że korzysta z nieruchomości lub z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. W przypadkach, o których mowa w art. 6 ust. 5 i ust. 6 Ustawy, do wniosku, o którym mowa w § 3 Regulaminu, należy załączyć dokumenty potwierdzające własność lub prawo do zarządzania przez wnioskodawcę nieruchomością zabudowaną budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi.
4. Za nieruchomość lub lokal o nieuregulowanym stanie prawnym w rozumieniu Regulaminu uznaje się w szczególności nieruchomość lub lokal, dla których nie jest prowadzona księga wieczysta lub zbiór dokumentów, bądź dla których prowadzona jest księga wieczysta lub zbiór dokumentów, lecz ujawnionym w ich treści właścicielom lub współwłaścicielom prawo własności w rzeczywistości nie przysługuje, lub przysługuje im udział we współwłasności w innej wysokości, niż wynika to z treści księgi lub zbioru.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może uznać za wystarczające załączenie do wniosku, o którym mowa w § 3 Regulaminu, kopii dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 1-4 Regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Rozliczenia za usługi wodociągowo-kanalizacyjne są dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie oraz ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 i 8 Regulaminu.
3. W przypadku braku wodomierza rozliczenie następuje w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach.
4. W przypadku, gdy rozliczenie następuje na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odbiorca usług jest obowiązany do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w ciągu 7 dni o zmianach dotyczących jednostek odniesienia lub innych danych określonych w odrębnych przepisach, stanowiących podstawę ustalania ilości pobranej wody.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, z zastrzeżeniem § 5 ust. 6 i 7 Regulaminu.
6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

8. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 6.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, składa wniosek o wydanie dokumentu pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej” lub „Warunki techniczne przyłączenia do sieci kanalizacyjnej”, do którego to wniosku stosuje się § 3 i § 4 Regulaminu odpowiednio.
2. Osoba ubiegająca się o instalację dodatkowego wodomierza dla celów rozliczenia ilości bezpowrotnie zużytej wody, składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wydanie dokumentu pod nazwą „Warunki techniczne instalacji wodomierza dla celów rozliczenia ilości bezpowrotnie zużytej wody”, do którego stosuje się § 3 i § 4 Regulaminu odpowiednio.
3. Wniosek, o którym mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, powinien spełniać wymogi określone w Ustawie, tj. zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
4. Wniosek, o którym mowa w § 6 ust. 1 powinien określać również:
 - 1) rodzaj instalacji i urządzeń służących do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - 2) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków,
 - 3) dodatkowe źródło zaopatrzenia w wodę, jeżeli występuje.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

§ 7.

1. Jeżeli warunki techniczne, wymienione w § 8 Regulaminu, umożliwiają przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o takie przyłączenie dokumenty, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, określające warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje dokumenty, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, po otrzymaniu wniosku spełniającego wymogi określone w § 6 ust. 1, 3 i 4 Regulaminu, w terminie:

- 1) 21 dni - w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
- 2) 45 dni - w pozostałych przypadkach, od otrzymania prawidłowo złożonego i kompletnego wniosku, o którym mowa w § 8 ust.1, wraz z kompletem niezbędnych załączników, wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci.
3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie odpowiednio 21 dni lub 45 dni od daty otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wskazując powody, które uniemożliwiają jej przyłączenie.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może przedłużyć terminy określone w ust. 1 odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
5. Dokumenty wymienione w § 6 ust. 1 Regulaminu zawierają w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) parametry techniczne przyłącza,
 - 3) informacje o dokumentach, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie oraz informacje o konieczności wykonania dokumentacji technicznej przyłącza.
6. W Warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej określa się:
 - 1) przeznaczenie wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z podziałem na poszczególne cele wymienione we wniosku, o którym mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu,
 - 2) miejsce i sposób zainstalowania wodomierza głównego.
7. W Warunkach technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej określa się rodzaj i ilość odprowadzanych ścieków oraz skład odprowadzanych ścieków przemysłowych.
8. Dokumenty, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, są ważne dwa lata od dnia ich wydania z zastrzeżeniem § 7 ust. 9 i 10 Regulaminu.
9. W przypadku zmiany danych zawartych w dokumentach, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, przed dokonaniem odbioru przyłącza osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałych zmianach w celu wydania nowych dokumentów.
10. Jeżeli przyłączyce pozostawało nieczynne przez okres co najmniej 6 miesięcy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może uzależnić jego ponowne przyłączenie od wydania dokumentów określonych w § 6 ust. 1 Regulaminu, które mogą określać dodatkowe warunki techniczne wymagane do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyraża zgodę na przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli lokalizacja przyłączanej nieruchomości, jak również sposób wykonania oraz parametry techniczne przyłącza, umożliwiają świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych zgodnie z Ustawą oraz z Regulaminem (warunki techniczne).
2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, takimi jak: przepustowość oraz stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat za wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9

1. Najpóźniej na 7 dni przed zamierzonym zakończeniem robót podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci powinna zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiar zakończenia robót budowlanych, w celu uzgodnienia terminu odbioru technicznego wykonanego przyłącza.
2. W trakcie dokonywania odbiorów, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wystąpić o dokumenty potwierdzające wykonanie przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi.
3. Wykonanie przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi, potwierdza się w protokole odbioru technicznego, w którym zamieszcza się informację o rezultatach próby szczelności przyłącza.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

§ 10.

1. Po wykonaniu i zgłoszeniu przez odbiorcę usług montażu wodomierza dla celów rozliczenia ilości bezpowrotnie zużytej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego tego urządzenia. W trakcie odbioru przeprowadza się próbę szczelności wodomierza, a przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umieszcza na nim plombę.
2. Dokonanie odbioru technicznego, potwierdza się poprzez sporządzenie protokołu odbioru, w którym zamieszcza się informację o rezultatach próby szczelności wodomierza.

§ 11

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat za odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12.

1. O przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu wody oraz o przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (komunikaty, usługa sms, poprzez stosowną publikację na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego):
 - 1) co najmniej na 3 dni przed planowaną przerwą, ograniczeniem dostaw wody lub o obniżeniu jej jakości,
 - 2) o zaistniałej nieplanowanej przerwie, ograniczeniu dostaw lub obniżeniu jakości dostarczanej wody, o ile czas jej trwania przekracza 6 godzin.

2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt lub punkty poboru wody, stacjonarne lub przewoźne (np. beczkowsy) i poinformuje odbiorców usług o ich lokalizacji.
3. O przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (komunikaty, usługa sms, poprzez stosowną publikację na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego):
 - 1) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą w odbiorze ścieków,
 - 2) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym zaprzestaniem odbioru ścieków, podając przewidywany czas usunięcia przyczyny wstrzymania odbioru ścieków,
 - 3) o zaistniałej nieplanowanej przerwie w odbiorze ścieków, o ile czas jej trwania przekracza 6 godzin.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13.

Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umożliwia załatwienie spraw zgłaszanych przez odbiorcę usług osobiście w jego siedzibie, pisemnie, jak też poprzez kontakt e-mailowy oraz telefoniczny.

§ 14.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług wodociągowo-kanalizacyjnych, opłat za te usługi, jak również funkcjonowania przyrządów pomiarowych.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 mogą być wnoszone w dowolnej formie, w tym m. in. osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, telefonicznie, mailem oraz pisemnie i powinny wskazywać:
 - 1) dane identyfikacyjne odbiorcy usług składającego reklamację,
 - 2) dane nieruchomości, co do której składana jest reklamacja,
 - 3) opis przedmiotu składanej reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może uzależnić uznanie reklamacji od uzyskania dostępu do nieruchomości odbiorcy usług, jeżeli jej przedmiot wiąże się bezpośrednio z rzeczywistym stanem rzeczy, istniejącym na nieruchomości.
4. Jeśli reklamacja dotyczy jakości wody, jej sprawdzenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele związane z akcją pożarową, na następujących zasadach:
 - 1) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 2) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazane w § 15 ust. 1 1) Regulaminu, ale w takim przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie gwarantuje oczekiwanego ciśnienia wody i wydajności.

2. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do składania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu kwartalnie, w terminie do 10 dnia miesiąca po zakończeniu kwartału, informacji o dacie, miejscach i ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

Uzasadnienie

Na mocy ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw doszło do zmiany przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków. Przepisy te nałożyły na radę gminy obowiązek dostosowania regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z zapisami art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków konieczne jest podjęcie projektu Regulaminu, a następnie jego zaopiniowanie przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach.

Regulamin ten stanowi akt prawa miejscowego, określający minimalny poziom usług na terenie gminy, warunki i tryb zawierania umów, standardy obsługi odbiorców usług wodnokanalizacyjnych, sposób ustalania ceny za te usługi, techniczne warunki możliwości dostępu do usług, sposób postępowania przypadku niedotrzymania ich ciągłości, warunki dostarczania wody na inne cele, w tym cele przeciwpożarowe.

Przedstawiona treść Regulaminu, zawiera powyższy zakres koniecznych uregulowań i jest zgodna z obowiązującymi przepisami cytowanej ustawy. W związku z powyższym uchwalenie regulaminu jest w pełni uzasadnione.