

PROJEKT TARYFY NA OKRES II półrocze 2018 – I półrocze 2021

1) W związku z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Bojszowy na 3 lata (2018 – 2021), GPK Sp. z o. o. przedkłada projekt taryfy.

1. Rodzaje prowadzonej działalności:

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków- działalność ta jest wiodącą z uwagi na proporcję przychodów.

Poza zakresem objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odbiorze ścieków, GPK Sp. z o. o. prowadzi także dodatkową działalność usługową:

- usługi różne (utrzymanie miejsc publicznych, sprzedaż, usługi finansowe),
- wykonywanie sieci i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych,
- zarządzanie obiektami komunalnymi.

Firma świadczy także usługi odbioru nieczystości ciekłych (usługa pozataryfowa).

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo stosuje taryfę

- **jednolitą** zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług,
- **jednoczłonową** - zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Przyjęto podział odbiorców usług na trzy grupy taryfowe:

I - gospodarstwa domowe, w tym budynki jednorodzinne

II - podmioty gospodarcze, zakłady przemysłowe i usługowe

III - obiekty użyteczności publicznej; szkoły, przedszkola, żłobki, urzędy państwowe i samorządowe, strażnice OSP, obiekty sportowe i biblioteki.

Wskazany powyżej podział odbiorców usług zastosowano w taryfie na 3 lata, tj. w okresie 1-36 miesiąca jej obowiązywania.

Podstawą podziału odbiorców usług na grupy taryfowe jest sposób korzystania z usług odprowadzania ścieków, oraz pośrednio stosowanie przez gminę dopłaty do ścieków dla niektórych grup odbiorców (potrzebą oszacowania kosztów dopłaty dla wybranych grup odbiorców usług przez Gminę). Podział klientów przedsiębiorstwa na grupy odbiorców

wynika z różnicy w sposobie odprowadzania ścieków (sposób regularny w dobie dla grupy gospodarstw domowych, zwiększone natężenie odprowadzania ścieków w określonych dniach i godzinach w przypadku szkół, zakładów itp.). Kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalniami ścieków stanowi zwarty system obsługiwany łącznie, w takim samym zakresie (dozór bieżący, obsługa zdarzeń awaryjnych), tak więc koszty ponoszone na te czynności są zbliżone. Zróżnicowanie grup odbiorców w zależności od sposobu i ilości odprowadzanych ścieków, a także wyposażenia w urządzenia pomiarowe, nie powoduje zróżnicowania kosztów odbioru i oczyszczania ścieków. Z powyższych przyczyn cena taryfowa dla wszystkich grup odbiorców utrzymana jest na jednakowym poziomie.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od zakresu świadczonych usług stosuje się cenę za odebrane ścieki komunalne, wyrażoną w złotych za 1m³ odprowadzanych ścieków, Nie stosuje się stawki opłaty abonamentowej

Do cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8%.

Wysokość cen za odbiór ścieków jest następująca:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	1-12	13-24	25 – 36
		miesiąc taryfy	miesiąc taryfy	miesiąc taryfy
		cena	cena	cena
		zł netto/m ³	zł netto/m ³	zł netto/m ³
		zł brutto/m ³	zł brutto/m ³	zł brutto/m ³
1.	I - gospodarstwa domowe, w tym budynki jednorodzinne	12,08	12,22	12,21
		13,05	13,20	13,19
2.	II - podmioty gospodarcze, zakłady przemysłowe i usługowe	12,08	12,22	12,20
		13,05	13,20	13,18
3.	III - obiekty użyteczności publicznej; szkoły, przedszkola, żłobki, urzędy państwowe i samorządowe, strażnice OSP, obiekty sportowe i biblioteki.	12,08	12,22	12,21
		13,05	13,20	13,19

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy oraz umową o odbiór ścieków.

Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen dla poszczególnych grup taryfowych oraz odpowiadającej im ilości świadczonych usług.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się:

- a) na podstawie urządzenia pomiarowego,
- b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie, tj.:
 - w budynkach wyposażonych w wodomierze ilość ścieków ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku wodomierzy, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowe do budynku, określonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (określonymi w rozporządzeniu w sprawie przeciętnych norm zużycia wody).
 - w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i opłombowanego przez przedsiębiorstwo wodomierza zamontowanego przez odbiorcę (na jego koszt) na instalacji wodociągowej.
 - w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz sieci wodociągowej i wprowadzającym ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie oraz opłombowanego wodomierza (wodomierzy) zamontowanego (na koszt odbiorcy usług) na instalacji wodociągowej, lub za pomocą wodomierza tzw. "ściekowego" zamontowanego na koszt odbiorcy usług (pomiar łącznej ilości wody pobieranej ze wszystkich źródeł).
 - w przypadku braku wodomierza (brak opomiarowania ujęć własnych) ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody

(określonymi w rozporządzeniu w sprawie przeciętnych norm zużycia wody); w takim przypadku Odbiorca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o liczbie osób zamieszkujących nieruchomość i niezwłocznego informowania przedsiębiorstwa o zmianach stanu zamieszkania nieruchomości w celu prawidłowego naliczania opłaty za odbiór ścieków.

Warunkiem dokonywania rozliczeń w oparciu o wskazania wodomierzy zamontowanych na ujęciach własnych jest ich zabudowa zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi przez Przedsiębiorstwo, a następnie ich oplombowanie przez Przedsiębiorstwo. Koszty wymienionych działań obciążają Odbiorcę usług.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody zużytej bezpowrotnie (podlewanie ogrodu, upraw, napełnianie basenów itp.) uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na te cele ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy i oplombowanego przez Przedsiębiorstwo. Plombowanie wodomierza odbywa się na wniosek Odbiorcy usług oraz na jego koszt.

W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza, ilość ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierza.

Odbiorca dokonuje wpłat należności indywidualnie, jednak nie rzadziej niż raz na 3 m-ce. Okres 3 –miesięczny stanowi okres obrachunkowy dla celów realizacji postanowień umowy o odbiór ścieków. Termin płatności faktury wynosi 14 dni.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zakresu świadczonych usług jest tożsamy dla każdej z taryfowych grup odbiorców. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o podobne zasady technologiczne i techniczne. Jakość dostarczanych ścieków komunalnych w niewielkim stopniu ulega zmianom. Zdecydowana większość odbiorców usług jest opomiarowana pośrednio za pomocą wodomierzy, z których odczyt pozyskiwany jest na podstawie umowy z przedsiębiorstwem dostarczającym wodę. Dane te korygowane są

o odczyty podliczników, wykonywane w ramach bieżącej obsługi przez pracowników oczyszczalni i kanalizacji, co nie powoduje dodatkowych kosztów. Liczba odbiorców korzystających z rozliczenia wg przeciętnych norm zużycia wody jest znikoma i stanowi ok.2% wszystkich klientów przedsiębiorstwa.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - decyzja Wójta Gminy Bojszowy nr 2 z dnia 30 grudnia 2005 r. na prowadzenie zbiorowego odbioru ścieków na terenie Gminy Bojszowy oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Bojszowy Uchwałą nr XXXVIII/204/2006 z dnia 15 lutego 2006.

Przedsiębiorstwo zapewnia utrzymanie sprawności urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości oczyszczonych ścieków. Ścieki oczyszczone wprowadzane do środowiska spełniają wymagania obowiązującego prawa, w szczególności aktualnych dla każdej z oczyszczalni pozwoleń wodnoprawnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Zakładu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski Odbiorców usług są uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych zakładu. Zakład posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco (www.gpkbojszowy.pl). Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są bez zbędnej zwłoki.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo Umowy, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, na zasadach określonych w umowie.