

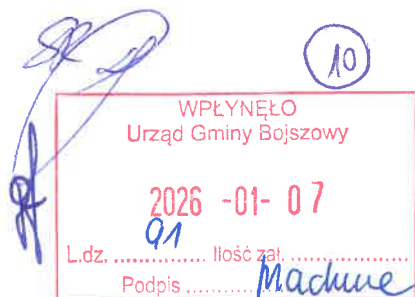


**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

C.RZT.70.34.2025.BN

Gliwice, dnia 29 grudnia 2025 r.



**Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Tychach S.A.
ul. Sadowa 4
43-100 Tychy**

Wójt Gminy Bojszowy

POSTANOWIENIE

Na podstawie art. 113 § 1 i § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1691, z zwanej dalej „KPA”), w związku z art. 24c ust. 2, art. 24c ust. 1 pkt 1 i pkt 2 oraz w związku z art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r, poz. 757), po rozpatrzeniu wniosku Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. z siedzibą w Tychach (43-100), przy ul. Sadowej 4 o sprostowanie oczywistych omyłek rachunkowych w załączniku do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 17 listopada 2025 r. znak C.RZT.70.34.2025.BN zatwierdzającej taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojszowy na okres 3 lat

**Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie**

postanawia

sprostować treść taryfy stanowiącej załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach z dnia 17 listopada 2025 r. znak C.RZT.70.34.2025.BN zatwierdzającej taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojszowy na okres 3 lat.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

UZASADNIENIE

W dniu 12 sierpnia 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i kanalizacji w Tychach S.A. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojszowy na okres 3 lat.

Po rozpatrzeniu zebranego w toku postępowania administracyjnego materiału dowodowego, decyzją z dnia 17 listopada 2025 r. znak C.RZT.70.34.2025.BN, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach zatwierdził taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojszowy na okres 3 lat. Taryfa stanowiła załącznik do ww. decyzji oraz jej integralną część. Decyzja uprawomocniła się w dniu 27 listopada 2025 r. i została opublikowana na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 28 listopada 2025 r.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. w dniu 18 grudnia 2025 r. wniosło o sprostowanie oczywistej omyłki rachunkowej w załączniku do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach z dnia 17 listopada 2025 r. znak C.RZT.70.34.2025.BN w rozdziale 4 dot. rodzajów i wysokości cen i stawek opłat, gdzie omyłkowo wskazano, tj. na skutek błędu rachunkowego, następujące nieprawidłowe wartości stawki opłaty z VAT, tj. kwoty brutto, wymagające sprostowania:

w okresie 13-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy:

1. Gospodarstwa domowe III – stawka opłaty abonamentowej (stawka opłaty z VAT)
 - wpisano 13,46zł
 - powinno być: 13,47 zł
2. Gospodarstwa domowe IV – stawka opłaty abonamentowej (stawka opłaty z VAT):
 - wpisano: 9,28 zł
 - powinno być: 9,29 zł

Opisane powyżej błędy są błędami rachunkowymi, popełnionymi omyłkowo przy dokonywaniu obliczeń dotyczących cen i stawek brutto. Błędy te noszą znamiona omyłki w rozumieniu art. 113 § 1 KPA.

Zgodnie z art. 113 § 1 KPA organ administracji publicznej może z urzędu lub na żądanie strony prostować w drodze postanowienia błędy pisarskie i rachunkowe oraz inne oczywiste omyłki w wydanych przez siebie decyzjach.

Poprawiona taryfa stanowi załącznik do niniejszego postanowienia.

Sprostowanie błędu pisarskiego nastąpiło z uwagi na popełnioną oczywistą omyłkę. Niniejsza omyłka ma wyłącznie charakter pisarski i nie prowadzi do merytorycznej zmiany decyzji ani ponownego rozstrzygnięcia w sposób odmienny od pierwotnego.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszego postanowienie przysługuje stronom zażalenie do Prezesa Wód Polskich. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach (44-100), przy ul. Sienkiewicza 2, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego postanowienia.

Z upoważnienia Dyrektora



Lucyna Żurek
ZASTĘPCA DYREKTORA
Lucyna Żurek

Otrzymują:

1. Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A., ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy
2. Wójt Gminy Bojszowy, ul. Gaikowa 35, 43-220 Bojszowy
3. BIP
4. Wydz. RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Załącznik nr 1
do wniosku o zatwierdzenie taryfy *połowa cen*

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
 Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
 Wodnej w Gliwicach PGW WP

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

z dnia 04.12.2025
ulizacji znak: C. PZT. 70. 34. 2025. BN

w Tychach Spółka Akcyjna

43-100 Tychy, ul. Sadowa 4

ZASTĘPCA DYREKTORA
Lucyna Żurek

**WYKAZ TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE
GMINY BOJSZOWY**



Tychy, dnia 12 sierpnia 2025 r.
Dyrektor Operacyjny
Prokurent **WICEPREZES ZARZĄDU**
Damian Maguda

nigry int. Marek Dygón

Spis treści :

strona :

1. Rodzaje prowadzonej działalności.....	2
2. Rodzaj i struktura taryfy	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	2
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	4
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	8
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	8
a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	8
b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	8

Dyrektor Operacyjny
Prokurent
Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygon

Przedkładany wniosek o zatwierdzenie taryfy zawiera zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Bojszowy, na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

- Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) dalej ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 poz. 1074) dalej rozporządzenie w sprawie określenia taryf.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. (dalej RPWiK Tychy S.A.) prowadzi na terenie gminy Bojszowy działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie Zezwolenia udzielonego Decyzją Nr 1 Wójta Gminy Bojszowy z dnia 21.12.2005 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczanie wody przy pomocy urządzeń wodociagowych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zaopatrzenia w wodę taryfa na terenie gminy Bojszowy, jest taryfą niejednolitą, wieloczonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody oraz stawki opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono jedenaście taryfowych grup odbiorców, których charakterystykę obrazuje poniższa tabela:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe I	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - faktura papierowa.
Gospodarstwa domowe II	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - e-faktura.

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe III	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) - faktura papierowa.
Gospodarstwa domowe IV	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) – e-faktura.
Lokalowe I	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - faktura papierowa.
Lokalowe II	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - e-faktura.
Lokalowe III	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) - faktura papierowa.
Lokalowe IV	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy I	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za 1 miesiąc) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy II	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy III	Gmina pobierająca wodę na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) – e-faktura.

Pozostali odbiorcy to podmioty i instytucje takie jak: zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, administratorzy budynków użyteczności publicznej, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. punkty handlowe itp.).

Do grupy „Pozostali odbiorcy” zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody określonych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygon

Długość okresu rozliczeniowego dla danych grup odbiorców wynika z zapisów umownych z poszczególnymi odbiorcami usług. Dla grupy „Gospodarstwa domowe” (grupy od I do IV) i „Lokalowe” (grupy od I do IV) – Przedsiębiorstwo wystawia faktury w cyklach: miesięcznym lub dwumiesięcznym, dla grupy „Pozostali odbiorcy” (grupy od I do III) – w cyklu miesięcznym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 Rozporządzenia, do cen netto i stawek opłat netto, dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami.

W rozliczeniach z odbiorcami w zakresie zbiorowego dostarczania wody obowiązuje:

1. Cena za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę – wielkość wyrażona w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Poniżej zestawiono ceny za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza wraz ze stawkami opłat abonamentowych:

a) w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,81	10,59	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,15	6,64	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	12,06	13,02	zł/odbiorcę/2 m-ce
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,40	9,07	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,55	8,15	zł/odbiorcę/1 m-c

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygón

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Lokalowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,89	4,20	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,55	8,15	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,89	4,20	zł/odbiorcę/2 m-ce
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,81	10,59	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,15	6,64	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	281,15	303,64	zł/odbiorcę/1 m-c

b) w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,13	10,94	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,26	6,76	zł/odbiorcę/1 m-c

Damian Maguda



WICEPREZES ZARZĄDU

Marek Dygón

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	12,47	13,47	zł/odbiorcę/2 m-ce
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,60	9,29	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,79	8,41	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,92	4,23	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,79	8,41	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,92	4,23	zł/odbiorcę/2 m-ce
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,13	10,94	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,26	6,76	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	281,26	303,76	zł/odbiorcę/1 m-c

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Daniana Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygon

c) w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,33	11,16	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,37	6,88	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	12,70	13,72	zł/odbiorcę/2 m-ce
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,74	9,44	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,96	8,60	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,96	8,60	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odbiorcę/2 m-ce
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,33	11,16	zł/odbiorcę/1 m-c

Dyrektor Operacyjny

Prokurent

Dariusz Maguda

WICEPRZEDSIĘDZIE ZAŁOŻY

mgr inż. Marek Dygón

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,37	6,88	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	281,37	303,88	zł/odbiorcę/1 m-c

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy. Na terenie gminy Bojszowy nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo.

W przypadku niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia określonego w oparciu o zapisy § 18 pkt 1, rozporządzenia w sprawie określania taryf.

RPWiK Tychy S.A. na pisemny wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

Odbiorca ww. usług reguluje swoje zobowiązania na warunkach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o jednakowe założenia technologiczne, techniczne i administracyjne.

W zakresie obsługi administracyjnej procesu dostawy wody, tzn.: dokonywania odczytów, sporządzania faktur i utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń służących do rozliczenia jej zużycia, RPWiK Tychy S.A. ponosi stałe jej koszty, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej.

Ustalając stawki opłaty abonamentowej, uwzględniono zróżnicowanie kosztów wynikających ze sposobu rozliczania usług w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców. Różnice w opłatach w obrębie grup wynikają z rodzaju wystawianej faktury (papierowa lub elektroniczna) oraz przyjętego okresu rozliczeniowego (miesięcznego lub dwumiesięcznego).

Zgodnie z przepisami prawa, na poziom stawek opłat abonamentowych składają się: koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności oraz koszty gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów.

Dyrektor Operacyjny
 Prokurent
 Damian Małuda
 Marek Dygón

prawnych, określonych w Decyzji Nr 1 Wójta Gminy Bojszowy z dnia 21.12.2005 r., zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Bojszowy, a także w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Tychach. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego, będącego w jego posiadaniu i zachowuje, wymagane prawem, standardy jakości wody przeznaczonej do picia oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Dla utrzymania niezbędnego standardu obsługi klientów, uruchomione zostały Biura Obsługi Klientów, zlokalizowane w siedzibie i oddziałach Przedsiębiorstwa.

W soboty i niedziele oraz inne dni wolne od pracy, Przedsiębiorstwo zapewnia dyspozycyjność niezbędnej kadry pracowniczej, w zakresie spraw dotyczących eksploatacji sieci, co umożliwia szybkie podjęcie niezbędnych działań.

W Przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe, które przyjmuje i rejestruje wszystkie zapytania, skargi i wnioski klientów, na podstawie których podejmuje niezwłocznie działania zmierzające do utrzymania odpowiedniego poziomu usług.

RPWiK Tychy S.A. prowadzi własną stronę internetową, dostępną pod adresem www.rpwik.tychy.pl, z niezbędnymi informacjami dla mieszkańców. Serwis umożliwia uzyskanie szczegółowych danych na temat działalności firmy, obsługi klienta oraz pobranie wzorów umów. Dodatkowo, zapewniono możliwość kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem bok@rpwik.tychy.pl.

Przedsiębiorstwo udostępniło klientom Internetowe Biuro Obsługi Klienta (www.ibok.rpwik.tychy.pl), które umożliwia korzystanie z usług takich jak e-faktura oraz innych rozwiązań, co znacząco podnosi standard obsługi klientów.

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygón