



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 17 listopada 2025 r.

**Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Tychach S.A.
ul. Sadowa 4
43-100 Tychy**

Wójt Gminy Bojszowy

znak sprawy: C.RZT.70.34.2025.BN

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. z siedzibą w Tychach (43-100), przy ul. Sadowej 4 z dnia 12 sierpnia 2025 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojszowy na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwoś w dniu 12 sierpnia 2025 r. na wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. z siedzibą w Tychach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojszowy na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 13 sierpnia 2025 r. i 25 września 2025 r. oraz do Wójta Gminy Bojszowy w dniu 13 sierpnia 2025 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień. Należy zaznaczyć, że w toku postępowania Wnioskodawca wnosił o prolongatę terminu na złożenie wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Wójt Gminy Bojszowy udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 23 października 2025 r., działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. prawa do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 ustawy, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materiałnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, tj. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, materiałów, energii, usług obcych oraz kosztów pozostałych i pośrednich.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody oraz planowanych cen jednostkowych ww. usługi.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, tak jak w załączniku do decyzji.

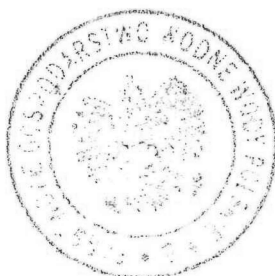
W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Bojszowy na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



ZASTĘPCA DYREKTORA
Lucyna Żurek
Lucyna Żurek

Otrzymują:

1. Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A., ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy
2. Wójt Gminy Bojszowy, ul. Gaikowa 35, 43-220 Bojszowy
3. BIP
4. Wydz. RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

**Załącznik nr 1
do wniosku o zatwierdzenie taryfy**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 14.11.2025 r.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji C. RZT. 40.36.2025. DN

w Tychach Spółka Akcyjna

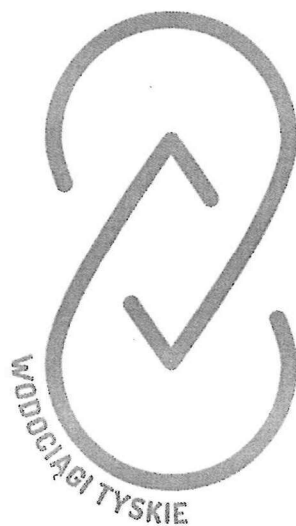
43-100 Tychy, ul. Sadowa 4

ZASTĘPCA DYREKTORA
Lucyna Żurek
Lucyna Żurek

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE

GMINY BOJSZOWY



Tychy, dnia 12 sierpnia 2025 r.

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dęga

Spis treści :

strona :

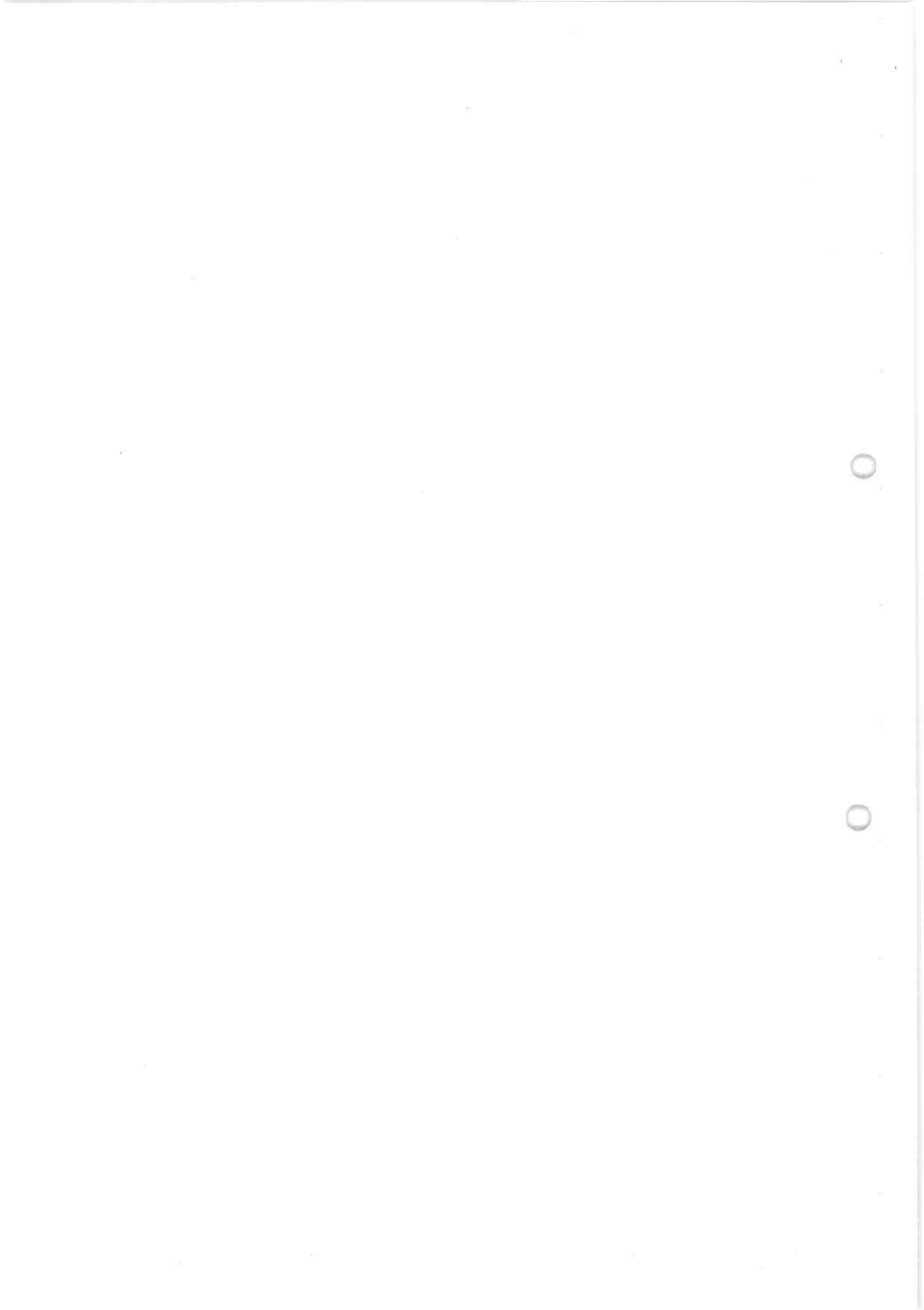
1. Rodzaje prowadzonej działalności.....	2
2. Rodzaj i struktura taryfy	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	2
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	4
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	8
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	8
a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	8
b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	8

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń



Przedkładany wniosek o zatwierdzenie taryfy zawiera zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Bojszowy, na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

- Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) dalej ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 poz. 1074) dalej rozporządzenie w sprawie określenia taryf.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. (dalej RPWiK Tychy S.A.) prowadzi na terenie gminy Bojszowy działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie Zezwolenia udzielonego Decyzją Nr 1 Wójta Gminy Bojszowy z dnia 21.12.2005 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczanie wody przy pomocy urządzeń wodociągowych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zaopatrzenia w wodę taryfa na terenie gminy Bojszowy, jest taryfą niejednolitą, wieloczonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody oraz stawki opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono jedenaście taryfowych grup odbiorców, których charakterystykę obrazuje poniższa tabela:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe I	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - faktura papierowa.
Gospodarstwa domowe II	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - e-faktura.

Dyrektor Operacyjny
Prokurent
Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygón

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe III	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) - faktura papierowa.
Gospodarstwa domowe IV	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) – e-faktura.
Lokalowe I	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - faktura papierowa.
Lokalowe II	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - e-faktura.
Lokalowe III	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) - faktura papierowa.
Lokalowe IV	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (w zł / odbiorcę usług / za 2 miesiące) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy I	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za 1 miesiąc) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy II	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy III	Gmina pobierająca wodę na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (w zł / odbiorcę usług / za 1 miesiąc) – e-faktura.

Pozostali odbiorcy to podmioty i instytucje takie jak: zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, administratorzy budynków użyteczności publicznej, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. punkty handlowe itp.).

Do grupy „Pozostali odbiorcy” zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Domian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygón

Długość okresu rozliczeniowego dla danych grup odbiorców wynika z zapisów umownych z poszczególnymi odbiorcami usług. Dla grupy „Gospodarstwa domowe” (grupy od I do IV) i „Lokalowe” (grupy od I do IV) – Przedsiębiorstwo wystawia faktury w cyklach: miesięcznym lub dwumiesięcznym, dla grupy „Pozostali odbiorcy” (grupy od I do III) – w cyklu miesięcznym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 Rozporządzenia, do cen netto i stawek opłat netto, dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami.

- W rozliczeniach z odbiorcami w zakresie zbiorowego dostarczania wody obowiązuje:
1. Cena za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
 2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę – wielkość wyrażona w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Poniżej zestawiono ceny za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza wraz ze stawkami opłat abonamentowych:

a) w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,81	10,59	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,15	6,64	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	12,06	13,02	zł/odbiorcę/2 m-ce
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,40	9,07	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,55	8,15	zł/odbiorcę/1 m-c

Dyrektor Operacyjny
Przedsiębiorstwa
Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Lokalowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,89	4,20	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,55	8,15	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,89	4,20	zł/odbiorcę/2 m-ce
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,81	10,59	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,15	6,64	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,06	10,86	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	281,15	303,64	zł/odbiorcę/1 m-c

b) w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,13	10,94	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,26	6,76	zł/odbiorcę/1 m-c

Dyrektor Operacyjny

Prokurent

Damian Maguda

WICEPRZESZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygón

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	12,47	13,46	zł/odbiorcę/2 m-ce
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,60	9,28	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,79	8,41	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,92	4,23	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,79	8,41	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,92	4,23	zł/odbiorcę/2 m-ce
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,13	10,94	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,26	6,76	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,31	11,13	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	281,26	303,76	zł/odbiorcę/1 m-c

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń

c) w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,33	11,16	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,37	6,88	zł/odbiorcę/1 m-c
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	12,70	13,72	zł/odbiorcę/2 m-ce
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,74	9,44	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,96	8,60	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odbiorcę/1 m-c
Lokalowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,96	8,60	zł/odbiorcę/2 m-ce
Lokalowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	4,00	4,32	zł/odbiorcę/2 m-ce
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	10,33	11,16	zł/odbiorcę/1 m-c

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,37	6,88	zł/odbiorcę/1 m-c
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,51	11,35	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	281,37	303,88	zł/odbiorcę/1 m-c

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy. Na terenie gminy Bojszowy nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo.

W przypadku niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia określonego w oparciu o zapisy § 18 pkt 1, rozporządzenia w sprawie określania taryf.

RPWiK Tychy S.A. na pisemny wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

Odbiorca ww. usług reguluje swoje zobowiązania na warunkach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o jednakowe założenia technologiczne, techniczne i administracyjne.

W zakresie obsługi administracyjnej procesu dostawy wody, tzn.: dokonywania odczytów, sporządzania faktur i utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń służących do rozliczenia jej zużycia, RPWiK Tychy S.A. ponosi stałe jej koszty, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej.

Ustalając stawki opłaty abonamentowej, uwzględniono zróżnicowanie kosztów wynikających ze sposobu rozliczania usług w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców. Różnice w opłatach w obrębie grup wynikają z rodzaju wystawianej faktury (papierowa lub elektroniczna) oraz przyjętego okresu rozliczeniowego (miesięcznego lub dwumiesięcznego).

Zgodnie z przepisami prawa, na poziom stawek opłat abonamentowych składają się: koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności oraz koszty gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów

Dyrektor Operacyjny
Prokurent

Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Duda

prawnych, określonych w Decyzji Nr 1 Wójta Gminy Bojszowy z dnia 21.12.2005 r., zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Bojszowy, a także w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Tychach. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego, będącego w jego posiadaniu i zachowuje, wymagane prawem, standardy jakości wody przeznaczonej do picia oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Dla utrzymania niezbędnego standardu obsługi klientów, uruchomione zostały Biura Obsługi Klientów, zlokalizowane w siedzibie i oddziałach Przedsiębiorstwa.

W soboty i niedziele oraz inne dni wolne od pracy, Przedsiębiorstwo zapewnia dyspozycyjność niezbędnej kadry pracowniczej, w zakresie spraw dotyczących eksploatacji sieci, co umożliwia szybkie podjęcie niezbędnych działań.

W Przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe, które przyjmuje i rejestruje wszystkie zapytania, skargi i wnioski klientów, na podstawie których podejmuje niezwłocznie działania zmierzające do utrzymania odpowiedniego poziomu usług.

RPWiK Tychy S.A. prowadzi własną stronę internetową, dostępną pod adresem www.rpwik.tychy.pl, z niezbędnymi informacjami dla mieszkańców. Serwis umożliwia uzyskanie szczegółowych danych na temat działalności firmy, obsługi klienta oraz pobranie wzorów umów. Dodatkowo, zapewniono możliwość kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem bok@rpwik.tychy.pl.

Przedsiębiorstwo udostępniło klientom Internetowe Biuro Obsługi Klienta (www.ibok.rpwik.tychy.pl), które umożliwia korzystanie z usług takich jak e-faktura oraz innych rozwiązań, co znacząco podnosi standard obsługi klientów.

Dyrektor Operacyjny
Prokurent
Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU
mgr inż. Marek Dygoń