

WZÓR - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr

Zawarta w dniu pomiędzy Gminnym Przedszkolem w Bojszowach z siedzibą przy ul. Gaikowa 64, 43-220 Bojszowy reprezentowanym przez Dyrektora Panią Krystynę Wojtuń – realizatora projektu

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....
.....

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”.

W związku z art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004r. (Dz. U. z 2015r., poz. 2164) po przeprowadzeniu postępowania strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot zamówienia, którym jest dostawa urządzeń rejestracji wejść/wyjść wraz z instalacją i konfiguracją oraz udostępnienie i wdrożenie systemu do rozliczania czasu i kosztów pobytu dziecka w przedszkolu na potrzeby projektu pn. *„Wspólnie się uczymy i razem bawimy w ramach projektu realizowanego w formule ZIT pn. Upowszechnianie edukacji przedszkolnej na terenie gminy Bojszowy”* realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny).
2. Strony zgodnie ustalają, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zapytania, stanowiący wraz z ofertą Wykonawcy integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada pełne nieskrepowane prawo do udostępnienia systemu oraz że wdrażane oprogramowanie spełnia wymagania w zakresie ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone i wdrożone przez niego rozwiązanie nie posiada żadnych ukrytych/nieudokumentowanych mechanizmów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych przechowywanych w systemach teleinformatycznych Zamawiającego.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dostawy i wdrożenia kompletnego systemu obejmującego zarówno samo oprogramowanie jak i wszystkie inne niezbędne urządzenia,
- 2) utrzymania w trakcie okresu wykorzystania systemu infrastruktury serwerowej obsługującej oprogramowanie,
- 3) zapewnienia ciągłości działania serwera i systemu,
- 4) zapewnienia szyfrowania połączeń,
- 5) wykonywania kopii baz danych,
- 6) dokonywania bezpośredniej ingerencji w bazy danych w celu naprawy ich ewentualnych uszkodzeń lub występujących niezgodności,
- 7) zapewnienia bezpłatnego dostępu dla pracowników Zamawiającego, a także opiekunów dzieci uczęszczających do przedszkoli, dla których przydzielone są aktywne konta, do informacji zawartych w systemie, poprzez stronę internetową,
- 8) wykonywania przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy wdrażaniu oprogramowania,
- 9) organizacji i przeprowadzenia szkoleń dla pracowników obsługujących system, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji niniejszej umowy. Harmonogram szkoleń, ich zakres, czas trwania i charakterystyka uczestników zostaną ustalone pomiędzy stronami,
- 10) dostarczenia materiałów szkoleniowych (w formie elektronicznej lub w wersji papierowej),
- 11) dostarczenia dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi użytkownika końcowego i administratora w języku polskim (w formie elektronicznej i/lub w wersji papierowej),
- 12) zapewnienie nadzoru technicznego nad funkcjonowaniem systemu,
- 13) zapewnienie pomocy technicznej dla użytkowników systemu obsługujących go na poziomie Zamawiającego.

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) dostarczenia do 7 dni od daty podpisania umowy informacji niezbędnych do działania systemu w sposób określony przez Wykonawcę,
- 2) używania systemu zgodnie z instrukcją,
- 3) nie przekazywania haseł innym użytkownikom,
- 4) używania terminali do odczytu kart zbliżeniowych zgodnie z przeznaczeniem,
- 5) informowania Wykonawcy o wszystkich przypadkach niewłaściwego funkcjonowania systemu.

2. Zamawiający odpowiada za:

- 1) nadzór nad prawidłowością danych przekazanych Wykonawcy,
- 2) nadzór nad zgodnością danych wprowadzonych do systemu ze stanem faktycznym,
- 3) nadzór nad prawidłowym użytkowaniem urządzeń niezbędnych do funkcjonowania systemu.

3. Zamawiający wyznacza osobę do kontaktu z Wykonawcą.

4. W przypadku zmiany osoby do kontaktu, Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę drogą elektroniczną oraz listownie.

§ 5

1. Właścicielem i administratorem zbioru danych osobowych zgromadzonych w wyniku realizacji niniejszej umowy jest Gminne Przedszkole w Bojszowach przy ul. Gaikowej 64.

2. W celu umożliwienia realizacji niniejszej umowy Wykonawca przygotowuje Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z Opisem środków ochrony stosowanych po stronie przetwarzającego do zabezpieczenia systemu informatycznego oraz Zasadami bezpiecznego użytkownika systemu informatycznego i doprowadzi do jej podpisania przez wszystkich administratorów danych biorących udział we wdrożeniu.

3. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu określonym w niniejszej umowie oraz nieudostępniania danych osobom nieuprawnionym,

- 2) zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych w zakresie określonym w art. 36 – 39a Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r., poz. 922),
 - 3) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających nadane upoważnienie do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenie ewidencji tych osób.
4. Wykonawca oświadcza, że udostępniany w ramach niniejszej umowy system informatyczny spełnia określone prawem wymagania dla systemów informatycznych przetwarzających dane osobowe, w szczególności zapisy rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 nr 100 poz. 1024).

§ 6

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone urządzenia.
2. Okres gwarancji będzie liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego dostawy i wdrożenia przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
3. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu nowy sprzęt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw sprzętu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia sprzętu wolnego od wad lub zwrócenia sprzętu naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymieni część sprzętu, powyższy zapis stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
4. W ramach realizowanego zamówienia Wykonawca świadczyć będzie przez okres trwania gwarancji bezpłatne gwarancyjne usługi serwisowe, które będą obejmować:
 - 1) prawidłowe działanie zgodnie z Zapytaniem i przepisami prawa,
 - 2) dokonywanie upgrade'ów oprogramowania do nowszych wersji, wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa oraz rozszerzających funkcjonalność modułów,
 - 3) pomoc techniczną systemu poprzez:
 - telefon pod numerem
 - mailw dni robocze w godzinach 6:00 – 17:00,
 - 5) usuwanie błędów w oprogramowaniu, dostawę poprawionych wersji wraz z niezbędną dokumentacją, instalację wersji wolnych od błędów,
 - 6) naprawę baz danych, jeśli zostały uszkodzone przez wdrożone oprogramowanie,
 - 7) naprawę dostarczonego sprzętu, lub jego wymianę na nowy o funkcjonalności i parametrach nie gorszych niż wymogi Zapytania,
 - 8) dostarczenie sprzętu zastępczego do czasu usunięcia usterki/awarii dostarczonego sprzętu,
 - 9) konsultacje w zakresie obsługi technicznej i użytkowej oprogramowania narzędziowego i aplikacyjnego z czasem reakcji do 8 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia w dni robocze,
 - 10) usuwanie usterek i awarii wynikających z winy Wykonawcy przy zachowaniu następujących terminów:
 - czas usunięcia awarii – Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię w ciągu 2 dni roboczych, licząc od momentu powiadomienia,
 - czas usunięcia usterki – Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę w ciągu 5 dni roboczych, licząc od momentu powiadomienia,przy czym:
 - awaria – rozumiana jest jako niepoprawne działanie systemu, które uniemożliwia eksploatację systemu;
 - usterka - to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, brak właściwej weryfikacji wprowadzanych danych skutkującej zapisaniem do bazy danych niekompletnych, niespójnych bądź nielogicznych, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu.Terminy podane powyżej mogą ulec zmianie każdorazowo w wyniku pisemnych (poczta elektroniczna) ustaleń pomiędzy Stronami, w terminie przewidzianym na usunięcie usterki/awarii.
5. Wykonawca będzie jedyną stroną odpowiedzialną za świadczenia usług gwarancyjnych obejmujących dostarczone przez Wykonawcę systemy, urządzenia i usługi.
6. Wszelkie prace gwarancyjne nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności kosztów dojazdu, delegacji, dostawy, podmiany urządzeń.

§ 7

Termin realizacji przedmiotu umowy ustalony zostaje **na 30 dni od dnia podpisania umowy**.

§ 8

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości **PLN brutto** (słownie:), zgodnie z formularzem ofertowym.
2. Podstawą wystawienia faktury jest protokół końcowy odbioru, potwierdzający dostawę i montaż wyposażenia.
3. Faktura wystawiona nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie bądź bez załączonych podpisanych protokołów potwierdzających odbiór nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
4. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone wady, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany towaru na wolny od wad, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych.
5. Zamawiający może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad dostarczonego przedmiotu zamówienia.

§ 9

Należne wynagrodzenie wypłacone będzie poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury, zaadresowanej na:

Gminne Przedszkole w Bojszowach, ul. Gaikowa 64, 43-220 Bojszowy, NIP: 6461030752
w terminie **30 dni** od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.

§ 10

1. Odpowiedzialny za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Zamawiającego jest
2. Odpowiedzialny za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest

§ 11

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego,
 - 2) za niedotrzymanie terminów realizacji przedmiotu umowy wskazanych w § 8, w wysokości 0,2% wartości umowy za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 30% wynagrodzenia umownego,
 - 3) za zwłokę w usunięciu awarii w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu, ale nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego,
 - 4) za zwłokę w usunięciu usterki 0,2 % wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu, ale nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego,
2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania i kar umownych, o których mowa w ust. 1.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 12

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonał wyboru Wykonawcy, o którym mowa w niniejszej umowie w przypadku wystąpienia niżej wymienionych okoliczności w trakcie realizacji przedmiotowej umowy:
 - 1) Zmiana osób wskazanych w umowie z imienia i nazwiska odpowiedzialnych za realizację umowy jest możliwa jedynie w uzasadnionych przypadkach.
 - 2) W przypadku wystąpienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 14

Zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz przepisy PZP.

§ 16

W kwestiach spornych sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Zamawiający

Wykonawca