

# OBSŁUGA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

## Treść



Osoby niepełnosprawne ruchowo (np. poruszające się na wózku inwalidzkim) chcące załatwiać sprawy w Urzędzie Gminy Bojszowy mają możliwość

- porozmawiać telefonicznie z pracownikiem merytorycznym tel.: 32/2189366 – Sekretarka Urzędu połączy z odpowiednią osobą.
- po przybyciu do Urzędu skorzystania z dzwonka dla osób niepełnosprawnych zamontowanego przy głównym wejściu do Urzędu i wezwaniu pracownika celem obsługi
- wcześniejszego uzgodnienia wizyty w Urzędzie pod nr tel. 32/2189366 celem zamontowania szyn podjazdowych przy wejściu bocznym do Urzędu.



Osoby niesłyszące przy załatwianiu spraw administracyjnych mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego, które to usługi na rzecz naszych Klientów świadczyć będą pracownicy Polskiego Związku Głuchych – Oddziału Śląskiego

Osoba zainteresowana jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (język migowy (PJM), system językowo-migowy (SJM) lub sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)), co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych, w których pomocy w tłumaczeniu udzieli w Urzędzie Gminy przeszkolony pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

*Jeżeli chcą Państwo skontaktować się z Wójtem Gminy Bojszowy w celu umówienia z tłumaczem migowym proszę wybrać najbardziej wygodny dla siebie sposób poinformowania nas o tym :*

- faksem – na numer (32) 21-89-071
- e-mailem – pisząc na adres [wojt\\_bojszowy@pro.onet.pl](mailto:wojt_bojszowy@pro.onet.pl)
- telefon od najbliższej osoby: (32) 21-89-366
- sms/mms na nr telefonu; 501-070-019

Proszę o podanie w treści następujących informacji celem dobrania odpowiedniego tłumacza migowego:

- Imię i nazwisko
- data i godzina spotkania w Urzędzie Gminy,
- metoda komunikowania się np.: PJM,
- tematyka spotkania np.: nieruchomości; podatki