

**Projekt**

**UCHWAŁA NR .....  
RADY GMINY BOJSZOWY**

z dnia ..... 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok  
2024**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818)

**Rada Gminy Bojszowy  
uchwala, co następuje:**

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bojszowy

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady  
Gminy

**Marek Kumor**

Załącznik do uchwały Nr .....  
Rady Gminy Bojszowy  
z dnia ..... 2023 r.

# **Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024**

**Bojszowy, 2023**

## Spis treści

<b>1. Nazwa i cel Programu. ....</b>	<b>3</b>
<b>2. Okres realizacji Programu. ....</b>	<b>3</b>
<b>3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem. ....</b>	<b>5</b>
<b>5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie. ....</b>	<b>6</b>
<b>6. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych. ....</b>	<b>13</b>
<b>7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie .....</b>	<b>13</b>
<b>9. Opłaty i ulgi za usługi społeczne. ....</b>	<b>15</b>
<b>10. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.....</b>	<b>15</b>
<b>11. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji. ....</b>	<b>16</b>
<b>12. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania. ....</b>	<b>17</b>

## 1. Nazwa i cel Programu.

**Nazwa programu:** Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024.

**Cel:** Zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej.

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Bojszowy poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych jest pozyskana przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bojszowach (który został przekształcony 1 listopada 2021 roku w Centrum Usług Społecznych w Bojszowach) i konsultowana z mieszkańcami oraz reprezentującymi ich organizacjami – „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Gminie Bojszowy”. Tym samym, usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy jest Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być m.in.:

- 1) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum,
- 2) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniony na podstawie tej ustawy.

Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 opracowany został zgodnie z zapisami ustawy.

## 2. Okres realizacji Programu.

Program Usług Społecznych w Gminie Bojszowy realizowany będzie w okresie od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.

## 3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.

Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy wynika z przeprowadzonej w III kwartale 2021r. „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Bojszowy”, zrealizowanej w oparciu o wieloaspektowe badania społeczne, przeprowadzone na terenie Gminy Bojszowy, z wykorzystaniem metody sondażu - technika CAWI, CAPI, metod jakościowych: zogniskowanych wywiadów grupowych - FGI oraz indywidualnych wywiadów pogłębionych - IDI. Terenowe badania społeczne poprzedzone zostały

analizą treści kluczowych dokumentów urzędowych Gminy Bojszowy, danych statystycznych Głównego Urzędu Statystycznego oraz informacji pozyskanych z jednostki, co pozwoliło na wzbogacenie koncepcji badania i zwiększenie trafności procesu wnioskowania.

W badaniach udział wzięło 200 mieszkańców Gminy Bojszowy oraz 9 przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne.

Na podstawie zdiagnozowanych w badaniu potrzeb mieszkańców Gminy Bojszowy w ramach usług społecznych dokonano wyodrębnienia kluczowych oczekiwań społeczności lokalnej w podziale na następujące grupy: rodzina, osoby z niepełnosprawnością oraz niesamodzielne, osoby starsze oraz mieszkańcy.

Lp.	Grupa	Kluczowe oczekiwania społeczności lokalnej
1.	<b>Rodzina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wspieranie rodziny to rodzaj usług społecznych, który zdecydowana większość mieszkańców uznaje za priorytetowy do rozwijania.</li> <li>✓ Wśród najczęściej wskazywanych przez mieszkańców potrzeb w obszarze wspierania rodziny znalazła się specjalistyczna pomoc udzielana przez psychologa, pedagoga i logopedę, specjalistyczne poradnictwo (prawne, psychologiczne, rodzinne) oraz organizowanie warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania.</li> <li>✓ Z przeprowadzonych badań wynika, że znaczny odsetek mieszkańców byłby zainteresowany uczestnictwem w Klubie Rodzica, a także mediacjach rodzinnych (partnerskich, małżeńskich i międzypokoleniowych), terapii dla dzieci i młodzieży.</li> <li>✓ Pracownicy instytucjonalni przyznali, że jednym z głównych problemów występujących wśród rodzin jest rozpad więzi i relacji rodzinnych, brak umiejętności wychowawczych, problemy opiekuńczo-wychowawcze i niedoinformowanie w zakresie udzielanej pomocy. Z tego wynika potrzeba organizacji warsztatów podnoszących kompetencje rodzicielskie i wychowawcze. Za poszerzeniem oferty usług o rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych opowiedziało się również wielu mieszkańców.</li> <li>✓ 73% mieszkańców stwierdziła, że na terenie Gminy Bojszowy należy organizować alternatywne formy spędzania czasu dla dzieci i młodzieży oraz większą liczbę działań profilaktycznych dotyczących uzależnień, przemocy, zdrowego stylu życia.</li> <li>✓ 60% mieszkańców stwierdziło, że należy zwiększyć liczbę miejsc w żłobkach i przedszkolach.</li> </ul>
2.	<b>Osoby z niepełnosprawnością oraz niesamodzielne i osoby starsze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zdecydowana większość respondentów uznała, że wspieranie osób z niepełnosprawnością to rodzaj usług społecznych, który powinien być priorytetowo rozwijany i usprawniany.</li> <li>✓ Do zdiagnozowanych obszarów, w których należy poszerzyć ofertę wsparcia w tej grupie mieszkańców należą: zapewnienie rehabilitacji, wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, pomoc w czynnościach domowych, zmniejszenie poczucia izolacji (wolontariat/usługi sąsiedzkie), usługi opiekuńcze, doraźne wsparcie usługowe, specjalistyczna pomoc (psycholog, psychiatra, itp.) oraz organizowanie dowozu/transportu.</li> <li>✓ Wśród usług najważniejszych do realizowania dla tej grupy odbiorców respondenci wskazali: transport dla osób starszych (taksówka dla seniora), usługi porządkowe (mycie okien, porządkowanie nagrobków, usługa pralnicza), pomoc przy naprawie rzeczy codziennego użytku, wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, usługi pielęgnacyjne (np. mobilna pielęgnacja paznokci), szkolenia dla opiekunów faktycznych oraz szkolenia z zakresu pierwszej pomocy.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Podczas realizacji badań wskazano na potrzebę integracji z mieszkańcami.</li> <li>✓ Respondenci widzą konieczność promowania idei wolontariatu, między innymi ze względu na samotność i związane z tym problemy osób starszych.</li> <li>✓ Grupą osób szczególnie potrzebującą wsparcia są opiekunowie faktyczni. Z przeprowadzonych badań wynika, że opiekunowie są obciążeni fizycznie jak i psychicznie, co utrudnia załatwienie podstawowych spraw. Oczekują oni wsparcia w postaci kilkugodzinnej opieki nad osobą starszą lub z niepełnosprawnością lub niesamodzielną, pomocy psychologicznej oraz szkoleń w zakresie pielęgnacji.</li> </ul>
3.	<b>Mieszkańcy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Podczas badań wyróżniono potrzebę informowania mieszkańców o dostępnej ofercie usług społecznych. W opinii uczestników badań brakuje kampanii społecznych skierowanych do różnych grup mieszkańców.</li> <li>✓ Występuje potrzeba organizowania warsztatów edukacyjnych dla lokalnej społeczności zarówno jeśli chodzi o problem przemocy, uzależnień, promocję zdrowia, problemy osób z niepełnosprawnościami, starszych jak i problemy opiekuńczo-wychowawcze.</li> <li>✓ Z przeprowadzonych badań wynika, że należy zwiększyć dostępność dla mieszkańców do opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej.</li> <li>✓ Zdecydowana większość badanych mieszkańców dostrzega potrzebę rozwoju oferty alternatywnych form spędzania czasu wolnego.</li> <li>✓ Uczestnicy badań zwracali uwagę na niewystarczającą liczbę wydarzeń i miejsc integrujących mieszkańców oraz niski poziom aktywności mieszkańców. Z tego wynika potrzeba organizowania działań integracyjnych oraz wydarzeń sąsiedzkich.</li> </ul>

Źródło: opracowanie własne na podstawie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Bojszowy

#### 4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.

Odbiorcami końcowymi Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy są wszyscy jej mieszkańcy, tj. obywatele polscy lub cudzoziemcy, którzy mają miejsce zamieszkania i przebywają (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Bojszowy.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych w Gminie Bojszowy wyniesie 250 mieszkańców.

Liczbę odbiorców poszczególnych usług oszacowano na podstawie przeprowadzonej diagnozy i są to wyłącznie dane prognozowane. Ostateczna ilość osób/rodzin oraz grup społecznych korzystających z poszczególnych rodzajów usług społecznych może się zmieniać i będzie podlegać aktualizacji. Zmiany te będą podlegały bieżącemu monitorowaniu i będą podstawą do ewentualnej zmiany planu finansowego.

## **5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.**

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Bojszowy w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Bojszowach w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło dla ww. społeczności usługi w ramach 4 pakietów usług:

- 1) Pakiet Senior,
- 2) Pakiet Osoba Niepełnosprawna,
- 3) Pakiet Rodzina,
- 4) Promocja i ochrona zdrowia.

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

Planowany katalog usług społecznych przedstawia tabela nr 2.

Tabela nr 2. Planowany katalog usług społecznych.

Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Grupa docelowa	Zakres usługi z ustawy	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
<b>Pakiet: Senior</b>					
<b>Asystent osoby starszej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc w codziennym funkcjonowaniu;</li> <li>• pomoc w załatwieniu spraw urzędowych;</li> <li>• organizacja czasu wolnego;</li> <li>• podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem;</li> <li>• pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego (praca w środowisku)</li> </ul>	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby starsze powyżej 65 roku życia	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego	64 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy
<b>Centrum aktywności dla seniora/ Klub Seniora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego;</li> <li>• warsztaty tematyczne;</li> <li>• zajęcia ruchowe (np. taneczne, gimnastyczne, nordic walking);</li> <li>• zajęcia edukacyjne (np. obsługa komputera);</li> <li>• zajęcia integracyjne z młodzieżą (np. wymiana międzypokoleniowa doświadczeń);</li> <li>• edukacja zdrowotna (np. żywieniowa);</li> <li>• zajęcia kulturalne;</li> <li>• zajęcia artystyczne;</li> <li>• zajęcia integracyjne;</li> <li>• spotkania integracyjne dla seniorów, w tym „Bal seniora”, wyjazdy do teatru, spotkania okolicznościowe</li> </ul>	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby w wieku 60+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego	61 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy



<p><b>Usługi Wsparcia Specjalistycznego</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mobilne usługi specjalistyczne usługa świadczona w miejscu zamieszkania polegająca na: konsultacji lekarza geriatry i lub psychiatry, wizyty pielęgniarki oraz poradnictwo psychologiczne według potrzeb;</li> <li>• specjalistyczne usługi, w tym m.in.: usługi rehabilitacji, usługi fizjoterapii</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby, które ukończyły 65 roku życia</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego</p>	<p>64 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>
<p><b>Pakiet: Osoba niepełnosprawna</b></p>					
<p><b>Asystent osoby niepełnosprawnej</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w tym w załatwieniu spraw urzędowych;</li> <li>• pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego (praca w środowisku);</li> <li>• organizacja czasu wolnego;</li> <li>• podtrzymywanie kontaktów z najbliższym środowiskiem</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny/</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego</p>	<p>44 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>
<p><b>Klub dla osób niepełnosprawnych</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego;</li> <li>• warsztaty tematyczne;</li> <li>• zajęcia ruchowe (np. taneczne, nordic walking, gimnastyczne);</li> <li>• zajęcia edukacyjne (np. obsługa komputera);</li> <li>• zajęcia integracyjne ze społecznością (np. wymiana międzypokoleniowa doświadczeń);</li> <li>• poradnictwo specjalistyczne (np. psychologiczne, terapeutyczne);</li> <li>• edukacja zdrowotna (np. żywieniowa);</li> <li>• zajęcia kulturalne;</li> <li>• zajęcia plastyczne;</li> <li>• zajęcia integracyjne (w tym spotkania, wycieczki)</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego</p>	<p>44 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>

<p><b>Usługi Wsparcia Specjalistycznego</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mobilne usługi specjalistyczne w tym np. psychiatria środowiskowa; rehabilitacja, fizjoterapia;</li> <li>• poradnictwo grupowe i indywidualne (np. mediacje, konsultacje psychologiczne, prawne, poradnictwo zawodowe)</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby niepełnosprawne</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego</p>	<p>32,5 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>
<p><b>Usługi wytchnieniowe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych np. w formie opieki wytchnieniowej;</li> <li>• poradnictwo psychologiczne;</li> <li>• zajęcia o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym (np. szkolenia specjalistyczne z opieki nad osobą niepełnosprawną)</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: opiekunowie osób niepełnosprawnych</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego</p>	<p>64 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>
<p><b>Pakiet: Rodzina</b></p>					
<p><b>Akademia Rodzica i Dziecka</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajęcia rozwijające sprawność manualną;</li> <li>• gimnastyka korekcyjna;</li> <li>• pomoc w nauce;</li> <li>• socjoterapia;</li> <li>• terapia SI;</li> <li>• spotkania warsztatowe i prelekcyjne nt. podnoszenia wiedzy i świadomości z zakresu planowania rodziny, macierzyństwa/ojcostwa, okresu ciąży i porodu, budowania kontaktu i relacji od pierwszych dni;</li> <li>• konsultacje specjalistyczne</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: kobiety w ciąży i ich małżonkowie/partnerzy, rodzice, którzy potrzebują porad specjalistów, dzieci, młodzież</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego</p>	<p>73 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>
<p><b>Punkt poradnictwa specjalistycznego</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• psychoterapia;</li> <li>• poradnictwo logopedyczne;</li> <li>• poradnictwo dietetyczne;</li> <li>• poradnictwo grupowe i indywidualne (np. mediacje, konsultacje psychologiczne, psychiatryczne, prawne, poradnictwo zawodowe)</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, młodzież, dzieci</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego</p>	<p>33,5 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>

<p><b>Centrum Rozwoju</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajęcia rozwijające zainteresowania (np. taniec, balet, robotyka – programowanie, warsztaty rękodzieła, teatralne, gra w szachy, ceramika, sztuki walki, zajęcia w klubach sportowych, etc.);</li> <li>• zajęcia sportowe dla mieszkańców, w tym Klub Nordic walking; joga, ćwiczenia ogólnousprawniające, zumba, aerobik, etc.;</li> <li>• wyjazdy do kina, teatru, opery itp.</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, dzieci, młodzież</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego</p>	<p>74,5 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>
<p><b>Interwencja kryzysowa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• telefon zaufania dla mieszkańców</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: osoby dorosłe, dzieci, młodzież wymagające wsparcia, będące w kryzysie</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia</p>	<p>Pomoc interwencyjna, doraźna, anonimowa</p> <p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego</p>	<p>30,5 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>
<p><b>Środowiskowe wsparcie dzieci i młodzieży</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• psychiatria środowiskowa – usługa kompleksowa świadczona w środowisku wobec dzieci i młodzieży w sytuacjach kryzysowych w szczególności wywołanych przemocą rówieśniczą (m.in. bullying i cyberprzemoc), rozwodem rodziców, śmiercią osoby bliskiej lub w innych sytuacjach traumatycznych. Usługa realizowana będzie przez wykwalifikowaną kadrę w tym: lekarza psychiatrę (diagnoza i zalecenia lekarskie), pielęgniarki (monitorowanie procesu leczenia), terapeuty oraz psychologa (działania terapeutyczne).</li> <li>• Placówka Wsparcia Dziennego specjalistyczna zapewniająca dzieciom i młodzieży opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe, rozwój zainteresowań, a także w zależności od indywidualnych potrzeb organizacja zajęć socjoterapeutycznych, terapeutycznych, korekcyjnych, kompensacyjnych oraz logopedycznych, realizujących w szczególności terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię.</li> </ul>	<p>Mieszkańcy Gminy Bojszowy: dzieci i młodzież w wieku od 7 do 18 roku życia, rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży uczestniczących w zajęciach</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, polityki prorodzinnej, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej</p>	<p>Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego</p>	<p>32,5 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy</p>

<b>Klub dziecięcy/żłobek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>opieka oraz wyżywienie dzieci od 20 tygodnia życia do 3 lat w ramach działalności żłobka lub klubu</li> </ul>	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: dzieci od 20 tygodnia życia do 3 lat i ich rodzice, opiekunowie faktyczni	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, polityka prorodzinna	Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług rodzica, opiekuna faktycznego	60% badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy
<b>Pakiet: Promocja i ochrona zdrowia</b>					
<b>Promocja i ochrona zdrowia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż);</li> <li>warsztaty/prelekcje promujące zdrowy tryb życia (w tym spotkania ze specjalistami);</li> <li>pomoc psychologiczna dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie;</li> <li>konsultacje specjalistyczne.</li> </ul>	Mieszkańcy Gminy Bojszowy: Osoby dorosłe, młodzież, dzieci	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia	Wniosek o objęcie usługami społecznymi oraz oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług osoby zainteresowanej albo opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego	67 % badanych wskazało, że taka usługa jest potrzebna dla mieszkańców Gminy Bojszowy

Źródło: opracowanie własne na podstawie rekomendacji zawartych w „Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Bojszowy” .

Tabela nr 3. Działania wspierające

<b>Działania wspierające</b> działania w zakresie organizowania społeczności lokalnej		
Nazwa działania	Odbiorcy	Cele działania
<b>ALTERNATYWNE FORMY SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO</b> w tym; - warsztaty edukacyjne dla społeczności lokalnej, - imprezy integracyjne (kino plenerowe, koncerty etc. - kampanie społeczne, - wydarzenia społeczne,	Mieszkańcy Gminy Bojszowy	poprawa społecznego funkcjonowania, wzmocnienie więzi w tworzeniu wzajemnych relacji służących budowaniu sieci oparcia i integracji społeczności lokalnej, oraz włączania mieszkańców w proces współtworzenia sąsiedzkich inicjatyw pomocowych

<p style="text-align: center;"><b>Centrum Wolontariatu</b></p>	<p style="text-align: center;">Mieszkańcy Gminy Bojszowy w tym: pracownicy instytucji, organizacji, NGO, przedsiębiorcy</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• integracja działań wolontarystycznych,</li> <li>• uruchomienie procesów współpracy, samopomocy i samozaradności,</li> <li>• aktywne włączenie mieszkańca w życie społeczne wspólnoty,</li> <li>• mobilizowanie i wspieranie w samoorganizacji,</li> <li>• tworzenie i stymulowanie więzi wspólnotowych oraz budowa poczucia tożsamości,</li> <li>• kształtowanie form partycypacji społecznych współdecydowanie i współorganizowanie (Rada Młodzieżowa, Rada Seniorów)</li> </ul>
--	---	--

Źródło: opracowanie na podstawie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej zakresie usług społecznych na terenie Gminy Bojszowy

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Bojszowach.

## **6. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.**

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- 1) Dane osoby korzystającej z usług społecznych:
  - imię i nazwisko,
  - numer telefonu kontaktowego,
  - adres e-mail,
  - numer PESEL,
  - adres miejsca zamieszkania (w tym kraj, województwo, powiat, gmina, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy),
  - płeć,
  - wykształcenie,
  - zawód wykonywany,
  - stopień pokrewieństwa z członkami rodziny,
  - statut na rynku pracy w chwili przystąpienia do projektu,
  - status w chwili przystąpienia do projektu (w tym: osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia, osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań, osoba niepełnosprawnościami, osoba w innych niekorzystnej sytuacji społecznej).
- 2) Dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych):
  - imię i nazwisko,
  - numer telefonu,
  - adres e-mail,
  - numer PESEL,
  - adres miejsca zamieszkania (w tym kraj, województwo, powiat, gmina, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy),
  - stopień pokrewieństwa z członkami rodziny.

## **7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie**

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,

- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

#### **I. Pakiet SENIOR**

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług

#### **II. Pakiet OSOBA NIEPEŁNOSPRAWNA**

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) informacje o niepełnosprawności;
- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

#### **III. Pakiet RODZINA**

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

#### **IV. Pakiet PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA**

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

#### **V. Działania wspierające**

- 1) działania dostępne dla ogółu mieszkańców i nie wymagają składania wniosku o objęcie usługami społecznymi.

## **8. Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.**

W celu udokumentowania spełniania warunków należy złożyć:

- wniosek o objęcie usługami społecznymi;
- oświadczenie o spełnieniu warunków do korzystania z usług społecznych, w przypadku skorzystania z pakietów Nr: II OSOBA NIEPEŁNOSPRAWNA , III RODZINA oraz IV PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA;
- kwestionariusz kwalifikacyjny (rozpoznanie indywidualnych potrzeb).

Wzory: wniosku o objęcie usługami społecznymi, oświadczenia o spełnieniu warunków do korzystania z usług społecznych, kwestionariusza kwalifikacyjnego (rozpoznanie indywidualnych potrzeb) oraz indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Bojszowach.

## 9. Opłaty i ulgi za usługi społeczne.

1. Wysokość opłaty za usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy ustala się w wysokości 20% wartości usługi dla mieszkańca w przeliczeniu na liczbę godzin świadczonej usługi.
2. Opłata będzie wnoszona w terminie 21 dni od wystawienia faktury.
3. Nieodpłatnie świadczone są usługi społeczne:
  - 1) w Placówce Wsparcia Dziennego,
  - 2) w Klubie Seniora,
  - 3) w Klubie dla Osób Niepełnosprawnych,
  - 4) Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego.
4. Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych mogą być świadczone nieodpłatnie w przypadku współfinansowania lub finansowania z programów i projektów zewnętrznych.

## 10. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na rok 2024 jest, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, a wykonawcami usług mogą być zgodnie z art. 7 ust. 2 cyt. ustawy:

- 1) urząd gminy lub;
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub;
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub;
- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, lub;
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Zadaniem realizatora Programu Usług Społecznych jest w szczególności:

- diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych,
- przeprowadzanie akcji informacyjnej wśród mieszkańców,
- kwalifikacja do korzystania z usług społecznych,
- wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców;
- pozyskanie i włączanie jak największej liczby podmiotów w proces realizacji usług społecznych na rzecz mieszkańców.



Tabela nr 4. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy.

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH	
I	Planowanie i organizacja usług społecznych: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wypracowanie założeń do standardów usług społecznych;</li> <li>✓ wyłonienie wykonawców usług społecznych;</li> <li>✓ budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej;</li> <li>✓ kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych;</li> </ul>
II	Świadczenie usług społecznych: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ koordynowanie realizowanych działań;</li> <li>✓ bieżący monitoring realizowanych usług społecznych</li> </ul>
III	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ analiza i ocena jakości świadczonych usług (standaryzacja);</li> <li>✓ monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności</li> </ul>
IV	Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności;</li> </ul>
V	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu</li> </ul>

Źródło: opracowanie własne

## 11. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.

Założeniem sposobu monitorowania usług świadczonych w ramach CUS w Bojszowach jest zastosowanie rozwiązań:

- a) adekwatnych do przyjętych celów i wskaźników monitorowania;
- b) prostych w zastosowaniu;
- c) wykorzystujących informacje (w tym opinie) pochodzące od mieszkańców oraz, tam gdzie to możliwe, dane administracyjne gromadzone przez CUS;
- d) umożliwiających prowadzenie analiz, w tym na potrzeby obliczenia osiągniętych wartości wskaźników.

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji usług społecznych i wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Bojszowach. Celem monitorowania będzie dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Celem wprowadzenia monitoringu Programu Usług Społecznych w Gminie Bojszowy jest dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców gminy o określonym standardzie oraz podejmowanie, w razie potrzeby, działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych.

Dane do monitoringu i badania efektywności zostaną pozyskane za pomocą wystandaryzowanych narzędzi (np. ankiety, wywiady), od pracowników CUS w Bojszowach, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców gminy. Pozostałe dane zostaną pozyskane z dokumentacji Centrum Usług Społecznych w Bojszowach.

Celem monitoringu będzie pozyskanie danych nt.:

- charakterystyki odbiorcy z podziałem na poszczególne usługi,
- poziomu zaspokojenia potrzeb mieszkańców i poziomu zadowolenia z jakości obsługi,
- liczby osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w CUS w Bojszowach.

Wskaźniki efektywności/mierniki, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

1) wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych;
- liczba zrealizowanych usług;
- liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi;
- liczba indywidualnych planów usług społecznych;
- liczba działań wspierających;
- liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w CUS w Bojszowach.

2) wskaźniki jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług;
- terminowość wykonanych usług;
- kompetencje osób realizujących usługi;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców.

## **12. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.**

Oferowane przez CUS w Bojszowach usługi finansowane będą z różnych źródeł tj.:

- środki własne,
- środki unijne,
- środki z programów rządowych i innych.

W ramach budżetu Gminy Bojszowy na realizowanie Programu Usług Społecznych zaplanowano środki w wysokości 70 000,00 zł.

Budżet może ulec modyfikacji w trakcie realizacji Programu Usług Społecznych.

## **Uzasadnienie**

W związku z wyczerpaniem formuły programu „Usług Społecznych w Gminie Bojszowy na lata 2022–2023”, przyjętego w drodze uchwały NR XL/272/2021 Rady Gminy Bojszowy z dnia 20 grudnia 2021 r., a także wolą kontynuowania przez gminę jego założeń, konieczne jest podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia programu usług społecznych na rok 2024.