

Załącznik nr 7b do SIWZ – istotne postanowienia umowy (część 2.)

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... pomiędzy **Gminą Bojszowy** ul. Gaikowa 35, 43-220 Bojszowy, reprezentowaną przez:

- mgr inż. Henryka Utratę Wójta Gminy

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

.....  
.....  
reprezentowanym przez:

- .....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

na podstawie rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego dotyczącego zadania pn. „**Wdrożenie e-usług publicznych urzędu oraz systemów teleinformatycznych umożliwiających ich świadczenie w ramach projektu „e-Bojszowy – spr@wny urząd”** (ogłoszenie z dnia .....pod numerem .....), przeprowadzonego zgodnie z Ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2017r., poz. 1579):

**§ 1.**

- Niniejsza umowa zawierana jest w związku z realizacją przez Gminę Bojszowy projektu pn. „e-Bojszowy – spr@wny urząd” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 2.1 – Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych; Oś Priorytetowa II – Cyfrowe Śląskie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020.
- Na warunkach określonych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia, którego przedmiot został określony w tabeli poniżej:

Lp.	Nazwa zadania	Zakres usług	Jedn. miary	Liczba
1.	Uruchomienie punktu potwierdzania profili zaufanych	• Dostosowanie procedur związanych z profilami zaufanymi oraz stworzenie projektów oświadczeń załączanych do wniosku,	usługa	1
		• Stworzenie projektów aktualizacji wewnętrznych procedur i regulaminów,	usługa	1
		• Audyt polityki bezpieczeństwa i dokumentacji ochrony danych osobowych,	usługa	1
		• Audyt instrukcji zarządzania systemem informatycznym.	usługa	1
		• Przeprowadzenie szkolenia: Zasady bezpieczeństwa informatycznego (8 godz. x 1gr. x 10 os./gr. = 8 godz.)	godz.	8
		• Przeprowadzenie szkolenia: Obsługa dokumentów elektronicznych zgodnie z przepisami prawa (8 godz. x 1gr. x 10 os./gr. = 8 godz.)	godz.	8
		• Przeprowadzenie szkolenia: Administrator platformy ePUAP (16 godz. x 1 gr. x 1 os./gr. = 16 godz.),	godz.	16
		• Przeprowadzenie szkolenia: Wydawanie profili zaufanych (8 godz. x 1 gr. x 5 os./gr. = 8 godz.).	godz.	8

Lp.	Nazwa zadania	Zakres usług	Jedn. miary	Liczba
2.	Elektronizacja procesu konsultacji społecznych	• Opracowanie projektów dokumentów określających proces konsultacji drogą elektroniczną	usługa	1
		• Udzielenie licencji systemu konsultacji społecznych dla Urzędu Gminy i jednostek organizacyjnych Gminy	sztuka	1
		• Wdrożenie systemu konsultacji społecznych na serwerach Urzędu Gminy i asysta techniczna	sztuka	1
		• Opracowanie i wdrożenie e-usług na platformie ePUAP	sztuka	4
		• Przeprowadzenie szkolenia: System konsultacji społecznych (8 godz. x 1 gr. x 5 os./gr. = 8 godz.)	godz.	8
3.	Uruchomienie systemu komunikacji mobilnej	• Przygotowanie projektu regulaminu funkcjonowania systemu komunikacji mobilnej	usługa	1
		• Udzielenie licencji systemu komunikacji mobilnej dla Urzędu Gminy i jednostek organizacyjnych Gminy	sztuka	1
		• Wdrożenie systemu komunikacji mobilnej na serwerach Urzędu Gminy i asysta techniczna	sztuka	1
		• Opracowanie i wdrożenie e-usługi w systemie na platformie ePUAP	sztuka	1
		• Przeprowadzenie szkolenia: System komunikacji mobilnej (8 godz. x 1 gr. x 5 os./gr. = 8 godz.)	godz.	8
4.	Uruchomienie e-usług finansowych	• Udzielenie licencji aplikacji Koncesje Alkoholowe,	sztuka	1
		• Wdrożenie aplikacji Koncesje Alkoholowe i asysta techniczna,	usługa	1
		• Udzielenie licencji portalu informacyjno-płatniczego,	sztuka	1
		• Integracja portalu informacyjno-płatniczego z systemem dziedziny i systemem obiegu dokumentów,	usługa	1
		• Wdrożenie portalu informacyjno-płatniczego i asysta techniczna,	usługa	1
		• Przeniesienie danych na nowy serwer,	usługa	1
		• Opracowanie i wdrożenie e-usług na platformie ePUAP.	sztuka	6
7.	Wdrożenie e-usług publicznych dla urzędu	• Audyt obecnie istniejących procedur i dokumentów dotyczących elektronicznych e-usług,	usługa	1
		• Przygotowanie ustandaryzowanych projektów dokumentów niezbędnych przy świadczeniu e-usług,	sztuka	25
		• Przygotowanie formularzy e-usług,	sztuka	1
		• Konfiguracja ESP na ePUAP w zakresie świadczonych e-usług.	sztuka	20
			usługa	1

## § 2.

- Umowa obowiązuje od dnia podpisania do 31 maja 2018 roku.
- Zamawiający wymaga, aby zadanie zostało realizowane w etapach zgodnie z *Harmonogramem realizacji poszczególnych elementów zamówienia*, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## § 3.

- Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie:
  - w zakresie zgodnym z załącznikiem nr 1b do SIWZ, nr 6 do SIWZ (w części dotyczącej Dostawy i wdrożenia systemów informatycznych oraz usług) oraz nr 9 do SIWZ.
  - z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności;
  - przy ścisłej współpracy z Zamawiającym;
  - zamieszczenia w systemie informatycznym wchodzącym w przedmiot zamówienia w widocznym miejscu informację o współfinansowaniu projektu w EFRR zgodnie z *Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji*.
- Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne

do należytego wykonania Umowy, a także, iż osoby uczestniczące w realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje do jej wykonania.

3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania Umowy, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych przez Zamawiającego materiałów i dokumentacji wyłącznie na potrzeby należytego wykonania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016, poz. 666 z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a zadanie przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń tych osób. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw majątkowych.

#### § 4.

1. Zamawiający może zgłaszać uwagi do sposobu realizacji zadania na każdym z etapów jego realizacji. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi Zamawiającego, pod warunkiem, iż uwagi te będą uzasadnione zobowiązaniami Wykonawcy wynikającymi ze złożonej przez niego oferty i specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami.”
2. Wykonawca może konsultować z Zamawiającym wykonywane produkty i usługi na każdym z etapów ich realizacji, w trybie konsultacji roboczych, według następującej procedury:
  - 1) Materiały do konsultacji roboczych mogą być przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej lub w trakcie spotkań roboczych, organizowanych w siedzibie Zamawiającego, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Wykonawcę;
  - 2) Zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych przekaże swoją opinię i uwagi do materiału przedstawionego przez Wykonawcę w trybie konsultacji roboczych;
  - 3) Prowadzenie konsultacji roboczych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku uzyskania akceptacji Zamawiającego do produktów i usług wykonanych w ramach etapu.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację Zamawiającego dla dostarczonych mu produktów i usług w terminach wskazanych w § 2 ust. 2, tj. zgodnie z Harmonogramem realizacji poszczególnych elementów zamówienia.

#### § 5.

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia przyjmuje się formę wynagrodzenia ryczałtowego.
2. Ustalona w formie niezmienniej cena ofertowa za wykonanie usług będących przedmiot niniejszej umowy wyraża się kwotą netto: ..... zł (słownie: ..... ) + należny podatek VAT w wysokości .....% tj. brutto: ..... zł (słownie: .....).
3. Podana w ust. 2 cena brutto jest stała i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty wykonania umowy, koszty przekazania Zamawiającemu produktów będących wynikiem realizacji umowy oraz z tytułu przeniesienia praw majątkowych i wszelkich licencji do tych produktów, zysk Wykonawcy oraz podatek VAT.
4. Rozliczenie za wykonany i odebrany przedmiot umowy nastąpi po realizowaniu każdego etapu Zamówienia określonego w § 2 ust. 2.
5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę, w której wyszczególni ceny jednostkowe zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą integralną część umowy.

6. Należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy będą płatne na podstawie faktury VAT wystawionej na podstawie podpisanego protokołu realizacji usługi w terminie 30 dni od jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie, iż płatności ze środków pochodzących z EFRR realizowane będą w terminie 7 dni od daty ich wpływu na konto Zamawiającego.
8. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Płatność nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy określone na fakturze.

#### § 6.

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% *ceny ofertowej brutto*, tj. .... zł (słownie: .....złotych). Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione w terminie przed podpisaniem umowy, w (*forma*).....  
Dowód wniesienia zabezpieczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy:
  - 1) 70 % wartości zabezpieczenia – w terminie 30 dni od dnia przekazania przedmiotu umowy i przyjęcia go przez Zamawiającego jako należycie zrealizowanego;
  - 2) 30 % wartości zabezpieczenia – w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.

#### § 7.

1. Odpowiedzialny za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Zamawiającego jest .....
2. Odpowiedzialny za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest:
  - ..... – Kierownik Projektu,
  - ..... – Wdrożeniowiec systemów informatycznych
  - ..... – Wdrożeniowiec systemów informatycznych.

#### § 8.

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską albo też wysłane pocztą elektroniczną mail: [wojt\\_bojszowy@pro.onet.pl](mailto:wojt_bojszowy@pro.onet.pl). Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane pocztą elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.
3. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 2 niniejszego paragrafu będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przesłanych pocztą elektroniczną doręczenie uważa się za dokonane z chwilą potwierdzenia ich odbioru przez drugą Stronę. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej dwukrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia. Każda ze Stron może zmienić swój adres poprzez zawiadomienie przekazane drugiej Stronie w sposób określony powyżej.
4. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron, adresu, numeru telefonu powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę.

W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za doręczone.

§ 9.

1. W ramach wykonania niniejszej Umowy oraz w ramach wynagrodzenia nią przewidzianego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu na czas nieoznaczony licencji na wszystkie elementy Systemu, dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, nieograniczonej terytorialnie, na polach eksploatacji uprawniających Zamawiającego do:
  - 1) korzystania z funkcjonalności systemu wymaganych zgodnie z SIWZ,
  - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów Zamawiającego,
  - 3) odtwarzania,
  - 4) przechowywania,
  - 5) wyświetlania,
  - 6) stosowania,
  - 7) instalowania i deinstalowania oprogramowania zgodnie z udzieloną licencją,
  - 8) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - 9) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 będzie umożliwiać użytkownikom jednoczesne korzystanie z oprogramowania na nieograniczonej liczbie stanowisk, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat stanowiskowych.
3. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1, nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru wykonania danego etapu zamówienia.

§ 10.

1. Odbiór częściowy, tj. wykonania poszczególnych etapów oraz końcowy będą dokumentowane stosownymi protokołami.
2. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać gotowość do odbioru częściowego i końcowego na co najmniej 14 dni przed upływem terminów realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu umowy, określonych w § 1 ust.2 niniejszej umowy oraz terminu zakończenia realizacji umowy, o którym mowa § 2 niniejszej umowy.
3. Zamawiający w terminie 3 dni wskaże termin podjęcia czynności odbioru, powiadamiając telefonicznie lub na adres e-mail Wykonawcę o terminie tej czynności.
4. Jeżeli w trakcie czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający będzie żądał usunięcia wad wyznaczając termin ich usunięcia nie dłuższy jednak, niż 7 dni i nie krótszy, niż 4 dni. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany, po usunięciu wad, dokonać ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Jeśli w trakcie czynności ponownego odbioru zostanie stwierdzone, że wady nie zostały usunięte, Zamawiający ma prawo:
  - a. jeżeli wady nadają się do usunięcia, odmówić odbioru do czasu usunięcia wad i zacząć naliczać kary umowne zgodnie z § 16 niniejszej umowy do momentu ich usunięcia przez Wykonawcę,
  - b. jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, lecz jest możliwe użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć zgodnie z § 16 wynagrodzenie Wykonawcy,
  - c. jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od umowy i dochodzić odszkodowania na drodze sądowej.

§ 11.

1. Zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016, poz. 922) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Beneficjentów Ostatecznych wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zastosować wszelkie, zgodnie z wymogami art. 36-39 Ustawy, o której mowa w ust. 1, środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, z najwyższą starannością, zabezpieczenie danych, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, o której mowa w ust. 1, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) i przy przetwarzaniu danych osobowych będzie przestrzegał zasad w nich ujętych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez okres realizacji Umowy, jak również bezterminowo po jej ustaniu, niezależnie od sposobu ustania. Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje w szczególności: imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, serię i nr dowodu osobistego, telefon, e-mail.
5. Przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne jeżeli osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na ich przetwarzanie. Oświadczenia zbiera i przechowuje Zamawiający w swojej siedzibie.
6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Wykonawcy, posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
7. Imienne upoważnienia, o których mowa w ust. 6 są ważne do dnia odwołania, nie później jednak niż do dnia realizacji umowy. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wydania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
9. Wykonawca będzie prowadzić ewidencję pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Lista osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych będzie niezwłocznie przekazana Zamawiającemu.
10. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązuje się do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, o których mowa w art. 36-39a ustawy oraz rozporządzeniu. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania poufności wszystkich danych osobowych, powierzonych mu w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy oraz dokumentów, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych tą umową; obowiązek zachowania poufności wiąże Wykonawcę także po rozwiązaniu powyższej umowy;
  - 2) niewykorzystywania zebranych danych osobowych dla celów innych niż określone w niniejszej umowie.
11. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu w tajemnicy przez pracownika, mającego dostęp do danych osobowych, wszystkich informacji, jakie też uzyskał w związku z dostępem do tych danych. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;



- 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
12. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, a także innym uprawnionym instytucjom, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania wszystkich danych osobowych przez Wykonawcę, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego i jego pracowników obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu, instytucjom w/w lub podmiotom przez nie upoważnionym, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, dokonanie kontroli, zgodności z ustawą, rozporządzeniem oraz niniejszą Umową. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem kontroli. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego, lub instytucje w/w wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy, rozporządzenia lub niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi podmiotom w/w dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w niniejszym ustępie. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego, instytucje lub przez podmioty przez nie upoważnione albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.
13. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody jakie powstały wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową, ustawą lub rozporządzeniem przetwarzania danych osobowych.

#### § 12.

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Przedmiot Umowy na okres ..... miesięcy od daty odbioru końcowego przez Zamawiającego, tj. zgodnie z okresem wskazanym w formularzu ofertowym Wykonawcy wraz z oświadczeniem gwarancyjnym o którym mowa w art. 577<sup>1</sup> KC.
2. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w załącznikach do SIWZ.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji.
4. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie Zamawiającego o istnieniu wady w okresie obowiązywania gwarancji.
5. Zgłoszenia awarii będą przesyłane faksem na numer (....) ..... lub elektronicznie na adres: .....
6. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi wynikającemu z obowiązków gwaranta Zamawiający jest uprawniony do ich wykonania we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Uprawnienie to jest niezależne od możliwości żądania przez Zamawiającego zapłaty kar umownych określonych niniejszą Umową.
7. Naprawa gwarancyjna świadczona będzie:
  - 1) zdalnie,
  - 2) w miejscu wdrożenia Przedmiotu Umowy – w pozostałych przypadkach, gdy świadczenie zdalnej naprawy serwisowej nie jest możliwe ze względu na szczególne uwarunkowania.
8. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia błędów, usterek i awarii krytycznych w funkcjonowaniu systemów, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji, utrudniających lub uniemożliwiających pracę zgodnie z założeniami lub przepisami prawa przy zachowaniu następujących terminów:
9. czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną - do 8 godzin roboczych,
10. czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie - do 16 godzin roboczych,
11. czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd - do 24 godzin roboczych,

12. przy czym awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy Stronami, jak i w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu. Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 7:00
13. a 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
14. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w dni robocze w godzinach pracy Urzędu oraz w innych terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
15. Ustalona gwarancja nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

#### § 13.

1. Wykonawca zobowiązuje się do serwisowania dostarczonych systemów teleinformatycznych przez okres równy okresowi gwarancji.
2. W ramach serwisu Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco aktualizować systemy do aktualnego stanu prawnego. Aktualizacja zostanie wdrożona do dnia wejścia przepisów w życie, termin ten nie może być jednak krótszy niż 14 dni.
3. Serwis będzie świadczony w dni robocze w godzinach pracy Urzędu oraz w innych terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Usługi serwisowe będą świadczone w ramach umówionego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6.

#### § 14.

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Szkolenie Użytkowników w terminach wynikających z Harmonogramu Wdrożenia na podstawie programu zatwierdzonego przez Zamawiającego.
2. Program zajęć powinien być sformułowany w sposób pozwalający na zdobycie przez użytkowników wiedzy i umiejętności pozwalających na samodzielną eksploatację Systemu przez Zamawiającego.
3. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę użytkowników – uczestników szkolenia na 7 dni przed planowanym terminem szkolenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się przygotować materiały zawierające opis programu szkolenia oraz podręcznik użytkownika w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6.
5. Infrastruktura szkoleniowa (sala oraz sprzęt informatyczny oraz dostęp do Oprogramowania) zostanie zapewniona przez Zamawiającego.

#### § 15.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:



- a) opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania umowy za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wynoszącego, co najmniej 14 dni w stosunku do terminu określonego w niniejszej Umowie, lub niekontynuowania jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
  - b) przerwania wykonywania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli przerwa będzie dłuższa niż 14 dni,
  - c) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego wynoszącego co najmniej 14 dni, na zmianę sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy, które były wykonywane wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową,
  - d) powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego, poza przypadkami wskazanymi w ofercie.
4. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron odniesie skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*), co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie usług/czynności prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odpowiednią część wynagrodzenia za uruchomienie platformy informacyjnej oraz za prawidłowo świadczone usługi prowadzenia platformy do momentu odstąpienia od umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje też prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu:
- a) gdy Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia w sposób niezgodny z postanowieniami umowy;
  - b) gdy Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonał cesji wierzytelności z niniejszej Umowy;
  - c) w przypadku braku środków finansowych, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć przy zawieraniu umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy lub ograniczyć zakres rzeczowy;
  - d) w przypadku stwierdzenia, że jakość świadczonych usług nie odpowiada obowiązującym normom i warunkom technicznym. W takich przypadkach rozwiązanie umowy następuje w trybie natychmiastowym.
6. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od daty uzyskania informacji o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z tego prawa.
7. W przypadku niewykonania umowy w terminie Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od upływu terminu do jej wykonania, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
8. Wykonawca nie będzie zgłaszać roszczeń z tytułu niewykonanej części umowy pozostałej w wyniku odstąpienia Zamawiającego, oraz nie będzie zgłaszał roszczeń z tytułu utraconego ewentualnego zysku.

#### § 16.

Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:

- 1) W razie opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa §1, ust. 2 umowy, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 0,5% ceny brutto, o której mowa w §5, ust. 2 umowy, za każdy dzień opóźnienia. Opóźnienie będzie liczone począwszy od terminu zakończenia realizacji umowy, o którym mowa §2, ust. 1 niniejszej umowy.
- 2) W razie opóźnienia w realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu umowy, w stosunku do terminów określonych w §2, ust. 2 niniejszej umowy, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.
- 3) W razie opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy lub w okresie gwarancji, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości:
  - a) 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy,

- b) 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu na usunięcie wad stwierdzonych w okresie gwarancji.
- 4) W razie opóźnienia w wykonaniu aktualizacji systemu do aktualnego stanu prawnego, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia
  - Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 10% ceny brutto, o której mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, przedstawionej w art. 145 ust. 1 ustawy Pzp.
  - Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

#### § 17.

- Wykonawca może zrealizować przedmiot umowy przy udziale podwykonawców pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w formie pisemnej, o której to umowie mowa w art. 2 pkt. 9 b ustawy PZP.
- Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:.....  
.....  
....  
(części zamówienia do wykonania przez podwykonawcę wskazane w pkt. c „FORMULARZAOFERTOWEGO WYKONAWCY”)
- Rozliczenie z podwykonawcom z wykonanie przez niego części przedmiotu umowy następować będzie zgodnie z zapisami ustawy Pzp.
- W przypadku gdy Wykonawca nie powierza wykonania części zamówienia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom nie stosuje się zapisu §17.

#### § 18.

- Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Zmiany nie mogą naruszyć postanowień zawartych w art. 144 ustawy Pzp.
- Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w przypadku wystąpienia niżej wymienionych okoliczności w trakcie realizacji przedmiotowej umowy:
  - Zmiana osób wskazanych w umowie z imienia i nazwiska odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w § 7 niniejszej umowy (załącznik nr 7a do SIWZ).
  - W przypadku wystąpienia korzystnych dla Zamawiającego zmian w treści umowy.

#### § 19.

- Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom, pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji umowy.
- W przypadku kontroli, o której mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca udostępni podmiotom kontrolującym dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z realizacją niniejszej umowy.
- Prawo kontroli przysługuje uprawnionym podmiotom, zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu realizacji niniejszej umowy, w dowolnym terminie w trakcie realizacji umowy oraz po zakończeniu jej realizacji.

§ 20.

Dokonanie przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej cesji wierzytelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie Umowy może nastąpić jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Naruszenie powyższego postanowienia Umowy przez Wykonawcę traktowane będzie przez Zamawiającego jako przypadek nienależytego wykonywania Umowy, a samo dokonanie cesji wierzytelności bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, skutkować będzie nieważnością takiej czynności.

§ 21

Wszystkie zmiany i uzupełnienia umowy muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.

§ 22.

1. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego w tym w zakresie gwarancyjnym, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
5. Wszelkie informacje związane z ochroną osób i mienia stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
6. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 4 w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ 23.

Umowę sporządzono w 3-ech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egz. dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: